المحتويات

الموضوع	الصفحة
1. قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (307) لسنة2007 بشأن لائحة مواصفات التصـنيف السياحي	2
2. الجدول التوضيحي للمصطلحات والكلمات الواردة في جـداول مواصـفات التصـنيف السياحي	7
3. جدول رقم(1): مواصفات التصنيف والتقييم السياحي للفنـادق السـياحية في المـدن بـدرجاتها المختلفـة	11
4. جدول رقم(2): مواصفات التصنيف والتقييم لفنادق المنتجعات السياحية خارج المدن.	24
5. جدول رقم (3): مواصفات تصنيف وتقييم القرى السياحية في المناطق الشاطئية	32
6. جدول رقم (4): مواصفات تصنيف وتقييم فنادق الإقامة (فنادق أجنحة وأبراج والشقق أو الغرف المفروشة)	39
7. جدول رقم (5): مواصفـات تصنيـف الدور المفروشة والمأوى العائلي (البنسيونات)	43
8. جدول رقم(6): مواصفات تصنيف وتقييم الفنادق العائمة (السفن والبواخر واليخـوت الثابتة والمتحركة) بمختلف مستوياتها	46
9. جدول رقم (7): مواصفات تصنيف وتقييم المخيمات السياحية بدرجاتها المختلفة	50
10. جدول رقم (8): مواصفات التصنيف للنزل السياحية في المناطق البيئية المختلفة	57
11. جدول رقم (9) مواصفات تصنيف الموتيلات والاستراحات السياحية	63
12. جدول رقم(10): مواصفات تصنيف وتقييم المطاعم السياحية بدرجاتها المختلفة	65
13. جدول رقم (11): مواصفات تصنيف وتقييم المقاهي (البوفيهـات أو الكافيتريـات) وبوفيات المطارات والموانئ ومراكز/ نوادي الغوص والسباحة السياحية بدرجاتها المختلفة.	73
14. جدول رقم (12): مواصفات تصنيف النوادي والمنتديات وصالات الحفلات السياحية.	79

قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (307) لسنة 2007
بشأن لائحة مواصفات التصنيف السياحي
لمنشآت الفنادق والإيواء السياحي ومنشآت الطعام والشراب والمنتزهات السياحية:

رئيس مجلس الوزراء:

- بعد الاطلاع على دستور الجمهورية اليمنية .
- وعلى القانون رقم (40) لسنة 1999م بشأن السياحة.
- وعلى القرار الجمهوري رقم (50) لسنة 2007م بشأن تشكيل الحكومة وتسمية أعضائها.
- وبناء على عرض وزير السياحة.
- وبعد موافقة مجلس الوزراء.

// قـــــــــــرر //

الفصل الأول
التسمية والتعاريف والأهداف

مادة (1) : تسمى هذه اللائحة بـ (لائحة مواصفات التصنيف السياحي لمنشآت الفنادق والإيواء السياحي ومنشآت الطعام والشراب والمنتزهات السياحية).

مادة (2) : يكون للألفاظ والمصطلحات الواردة في هذه اللائحة والجداول المرفقة بها التعاريف المبينة قرين كل منها وفقاً للجدول التوضيحي للمصطلحات والكلمات الواردة في جداول مواصفات التصنيف السياحي المرافق لهذه اللائحة ما لم يدل سياق النص أو دلت القرينة على خلاف ذلك.

مادة (3) : تهدف هذه اللائحة الى تحقيق مايلي:-

1- تحسين جودة الخدمات السياحية بما يتوافق والمعايير السياحية الدولية.
2- إصلاح الوضع القائم للخدمات السياحية وتجاوز نقاط الضعف و الاختلاف بين المنشآت السياحية القائمة المصنفة في نفس الدرجة أو المستوى.
3- وضع حد للاستثمارات السياحية العشوائية وغير الملائمة القائمة على المنافسة غير المسئولة في قطاع السياحة.

4- تشجيع الاستثمارات السياحية ذات الجدوى الاقتصادية والمستوى العالي من الجودة السياحية.

5- وضع أساس لإنشاء وتشييد المنشآت السياحية والترخيص والرقابة والتفتيش السياحي على نشاطها بما يكفل استمـرار صيانـة وإصلاح المواصفات العملية للمنشآت وبما يتطابق والمواصفات الفنية المحددة في هذه اللائحة.

الفصل الثاني

مواصفات تصنيف المنشآت الفندقية والإيوائية السياحية

ماده (4) : تطبق مواصفات التصنيف والتقييم للفنادق السياحية في المدن بدرجاتها المختلفة على النحو المحدد في جدول رقم (1) - (أ و ب) المرافق لهذه اللائحة.

ماده (5) : تطبق مواصفات التصنيف والتقييم لفنادق المنتجعات السياحية خارج المـدن على النحو المحدد في جدول رقم (2) المرافق لهذه اللائحة.

ماده (6) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم القرى السياحية في المناطق الشاطئية علـى النحو المحدد في جدول رقم (3) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (7) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم فنادق الإقامة (فنادق الأجنحـة والأبـراج والشقق أو الغرف المفروشة) على النحو المحدد فـي جـدول رقـم (4) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (8) : تطبق مواصفات تصنيف الدور المفروشة والمأوى العائلي (البنسيونات) على النحو المبين في جدول رقم (5) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (9) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم الفنادق العائمة (السفن والبواخر واليخـوت الثابتة والمتحركة) بمختلف مستوياتها على النحو المبين في جدول رقم (6) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (10) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم المخيمات السياحية بدرجاتها المختلفة على النحو المبين في جدول رقم (7) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (11) : تطبق مواصفات التصنيف للنزل السياحية البيئية في المناطق المختلفة على النحو المبين في جدول رقم (8) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (12) : تطبق مواصفات تصنيف الموتيلات والاستراحات السياحية بحسب ما هو مبين في الجدول رقم (9) المرافق لهذه اللائحة.

الفصل الثالث

مواصفات التصنيف السياحي لمنشآت الطعام والمنتزهات السياحية

مادة (13) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم المطاعم السياحية بدرجاتها المختلفة على النحو الموضح في الجدول رقم (10) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (14) : تطبق مواصفات تصنيف وتقييم المقاهي السياحية (البوفيهات أو الكافيتريات) والبوفيهات الواقعة داخل المطارات والموانئ ومراكز/نوادي الغوص والسباحة السياحية بدرجاتها المختلفة على النحو الموضح في الجدول رقم (11) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (15) : تطبق مواصفات تصنيف النوادي والمنتديات السياحية وصالات الحفلات وفقاً لما هو موضح في الجدول رقم (12) المرافق لهذه اللائحة.

مادة (16) : يسري على مطاعم ومقاهي منشآت التنزه والترويح السياحي مواصفات تصنيف المطاعم والمقاهي السياحية وفقاً لما هو موضحاً في الجدولين (10) و(11) المرافقين لهذه اللائحة .

الفصل الرابع

أحكام عامة وانتقالية

مادة (17) : تعتبر المواصفات الأساسية المرتبطة بالجوانب الإنشائية والتشييدية والتجهيزات والخدمات المطلوبة في هذه اللائحة بمثابة الحد الأدنى التي لا يجوز التنازل عنها مع ترك مجال الزيادة عليها مفتوحاً واختياريا أمام أصحاب المنشآت السياحية.

مادة (18) : تعتبر المواصفات المذكورة في هذه اللائحة دليل إرشادي ملزم للقائمين بالتصنيف والترخيص والتقييم والرقابة السياحية.

مادة (19) : تعتبر عملية التصنيف والتقييم السياحي للمنشآت السياحية إجراء يسبق إجراء الترخيص السياحي.

مادة (20): يسري تطبيق المواصفات المنصوص عليها في هذه اللائحة على منشآت الفنادق والمطاعم الجديدة وما في حكمها المرخصة بعد صدور اللائحة ، ويتعين على أصحاب المشروعات الاستثمارية السياحية الجاري تنفيذها فعلياً بموجب تراخيص استثمارية رسمية الإعداد والتجهيز لمشروعاتهم وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.

مادة (21) : يحضر تحويل أي مبنى قائم حديثاً إلى منشأة فندقية سياحية ما لم يكن مصمماً ومشيداً كمنشأة فندقية وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة وفي حالة عدم تطابق مواصفات المبنى مع المواصفات الفنية الإنشائية الإجبارية والمواصفات الأخرى يحضر منح الترخيص لمزاولة النشاط كمنشأة فندقية.

مادة (22) : يتم مراعاة الوضع القائم للمباني التاريخية القديمة التي يتم تحويلها إلى منشآت سياحية فندقية بالنسبة للمواصفات الخاصة بالمساحات المرتبطة بالأرضية والغرف ومواقف السيارات وصالات الاستقبال والمصاعد وغيرها من المواصفات الإنشائية والبنائية.

مادة (23) : يجب على المنشآت السياحية من الفنادق والمطاعم السياحية العاملة والمرخصة فعلياً قبل صدور هذه اللائحة القيام بتوفيق مواصفاتها وخدماتها على ضوء المواصفات المحددة في هذه اللائحة وذلك وفقاً للقواعد الانتقالية التالية:

أ . إعطاء فترة سماح لمدة لا تزيد عن سنتين لإجراء التعديلات بما يتوافق مع المواصفات الخاصة بالأثاث والخدمات وتأهيل العاملين أو توظيف عماله جديدة ذات تأهيل مناسب وتحتفظ خلالها المنشأة بدرجتها.

ب. إعطاء فترة سماح لمدة لا تزيد عن ثلاثة سنوات لإجراء التعديلات المتعلقة بالمواصفات الإنشائية والتشييدية وتحتفظ خلالها المنشأة بدرجتها.

ج. في حالة مخالفة المواصفات الأساسية كما هو محدد في (أ) أو (ب) من هذه المادة أوكليهما يجب إشعار صاحب المنشأة رسمياً للقيام بالتعديلات المطلوبة بما يتناسب مع مواصفات الدرجة الممنوحة للمنشأة مع تحديد المهلة الممنوحة للسماح ، وإذا أنقضت المهلة دون إجراء التعديلات المطلوبة في المواصفات العملية نتيجة لأسباب فنية أو تكاليف باهضة يعاد تصنيف المنشأة بالدرجة المناسبة وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.

مادة (24) :

أ- لا يجوز التوسع في حجم البناء للمنشآت القائمة ما لم يكن هناك توافق مع المساحة الكلية للأرضية المنشأة القائمة حسب ما هو محدد في المواصفات المذكورة في هذه اللائحة.

ب- تعطى الفنادق القائمة خارج نطاق المدن أو في المناطق النائية مرونة مناسبة بالنسبة للمواصفات المرتبطة بالمساحة الكلية للأرضية ومساحة ومواقف السيارات وغيرها من المواصفات الإنشائية في حالة تعذر إجراء التعديلات المطلوبة لأسباب فنية عند تطبيق مواصفات التصنيف والتقييم السياحي للفنادق القائمة في المدن الرئيسية على أن تلتزم هذه الفنادق بالمواصفات الأخرى المتطلبة للدرجة المعنية.

مادة (25) : تعتبر الجداول المرافقة لهذه اللائحة جزء لا يتجزأ منها.

مادة (26) : يلغى العمل بأي مواصفات أو أحكام سابقة مخالفة لهذه اللائحة.

مادة (27) :على الجهات ذات العلاقة بالترخيص لإنشاء وتشييد وتشغيل المنشآت السياحية من فنادق ومطاعم ومقاهي ومتنزهات العمل بما جاء في المواصفات المحددة في هذه اللائحة والتنسيق بشأن تطبيقها مع وزارة السياحة.

مادة (28) : يُعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وينشر في الجريدة الرسمية.

صدر برئاسة مجلس الوزراء

بتاريخ : 11/رمضان/ 1428هـ

الموافق :23/ سبتمبر/ 2007م

نبيل حسن الفقيه	**د/ علي محمد مجور**
وزير السياحة	**رئيس مجلس الوزراء**

الجدول التوضيحي للمصطلحات والكلمات الواردة في جداول مواصفات التصنيف السياحي

الرقم	المصطلح	المعنى
1	**الفندق السياحي**	منشأة استثمارية سياحية مجهزة بوسائل الراحة مخصصه للمبيت والإقامة المؤقتة وتقوم بتقديم وبيع الخدمات والسلع الضرورية لتلبية حاجات السياح والزبائن من المبيت والراحة والطعام والشراب والعلاج والترفيه والاجتماعات ومقابلات الأعمال وغيرها من الخدمات المتطلبة منهم ، وتعتمد كمية ونوعية الخدمات المقدمة على الشروط الصحية والفنية المحددة في مواصفات درجة المنشأة من حيث التشييد والتجهيزات والأثاث والأنشطة المقدمة المحددة في هذه اللائحة.
2	**المنتجع السياحي**	مركز أو تجمع سياحي متكامل الخدمات مشاد قرب أو على مصادر المياه المعدنية أو الشواطئ البحرية أو المناطق ذات القيمة السياحية الجاذبة وهو منشأة سياحية مجهزة ومخصصة لاستقبال الزوار والسياح لتقديم خدمات المبيت والاستجمام والاستشفاء والرياضة وغيرها من الخدمات التي تتطلبها الدرجة وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.
3	**القرية السياحية**	منشأة سياحية ترفيهية مستقلة تأخذ شكل تجمع بيوت أو شقق (شاليهات) مجمعة حول ملاحق الطعام والترفيه والرياضة وهي مخصصة للمبيت وللإقامة الفردية أو العائلية وتقام في مناطق الجذب السياحي كالشواطئ، وتكون مجهزة بالمرافق والخدمات الواردة في المواصفات المحددة في هذه اللائحة وتصنف إلى ثلاثة درجات (3،4،5) نجوم.
4	**فندق الإقامة**	منشأة سياحية إيوائية مجهزة بوسائل الراحة مخصصة لتقديم خدمات الإقامة والمبيت والطعام وغيرها من الخدمات السياحية الترفيهية والثقافية الأخرى وتتميز في شكل وطريقة بنائها وتجهيزاتها الداخلية وتقديم الخدمات لتتناسب مع الطابع العائلي في الغالب وتشتمل على عدد من الشقق أو الأجنحة أو الأبراج المفروشة والمعدة للتأجير المؤقت وتحوي أيضاً على الحضانات والمرافق الخاصة بألعاب الأطفال وغيرها من المتطلبات وفقاً لمواصفات التصنيف المحددة في هذه اللائحة.
5	**الشقة/الشقق المفروشة**	منشأة سياحية متميزة في تجهيزاتها وأثاثها لتناسب الطابع العائلي في الغالب وقد تشمل مبنى بكاملة أو جزء منه وهي معدة لتأمين خدمات المبيت والإقامة وفقاً للنظام الفندقي ويمكن أن تلبي الخدمات وفقاً للمواصفات والشروط المحددة في هذه اللائحة.
6	**الدار المفروشة**	منشأة سياحية تشبه إلى حد كبير فندق الإقامة ويمكن أن تكون جزء منها مفروشة بدون أسرة في المناطق النائية على أن تتوفر فيها المواصفات المحددة في هذه اللائحة.

الرقم	المصطلح	المعنى
7	**الفندق العائم**	فنادق من السفن أو البواخر تقام على سطح مياه البحر أو البحيرات الاصطناعية وتقدم إلى جانب خدمة المبيت خدمات التزلج على المياه وصيد الأسماك ورياضة الغـوص والمسابح وهي مجهزة ومعدة وفقاً للمواصفات والشروط المحددة في اللائحة.
8	**المخيم السياحي**	هو مرفق تخييم للإقامة والمبيت بشكل فردي أو عائلي أو جماعي مبني بمواد خفيفـة ومجهز بالوسائل الصحية والوقائية اللازمة لمدة مؤقتة محدده ، والشكل المميز للمخيم هو الخيام المتحركة و عربات النوم المتنقلة (الكرفانات) التي ينقلهـا السـياح معهـم وينصبونها فـي قطعـة أرض مخصصـة ومجهـزة لهـذا الغـرض (الحـدائق ، الصحاري،الشواطئ،الجبال ..الخ) وتحوي على خـدمات مشـتركة (دورات الميـاه الصحية ، المطابخ ، أماكن الاغتسال) ، وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.
9	**نزل السياحة البيئية**	منشأة إيواء سياحية متكاملة تقام في المناطق البيئية الطبيعية أو الثقافيـة وهـي تتـيح للسائح اكتساب المعرفة العلمية والخبرات العملية وتوفر المتطلبات الأساسية لرفاهيـة بسيطة جداً وتتوقف الأنشطة فيها على نوع المحيط البيئي ويندرج ضمن هذه النـزل المباني أو المساكن الأثرية التاريخية التي يتم إصلاحها وترميمها وتحويلها إلى منشـأة مبيت سياحية بما لا يتعارض مع التشريعات النافذة وتصنف بمسـتوى واحـد فقـط (الدرجة الأولى).
10	**الموتيل (الاستراحة)**	منشأة استثمارية سياحية ذات خصائص محددة تقع خارج المدن أو بجانـب الطرقـات الدولية والرئيسية أوفي المواقع السياحية وهي عبارة عن مبنى مكون من مجموعة من الشقق أو البيوت أو الغرف منفصلة عن بعضها أو متصلة في مبنى واحد وهي مجهزة لتأمين خدمة المبيت والطعام وتوفر مكان لوقوف السيارات والخدمات التـي تتطلبهـا السيارات والزبائن من المسافرين أو السياح والسائقين.
11	**المطعم السياحي**	منشأة استثمارية سياحية مخصصة ومعدة لاستقبال السياح والزبائن وتحضير وتقـديم خدمات الطعام والشراب لتناولها في نفس المنشأة أو خارجها وفقاً للمواصفات المحددة في هذه اللائحة.
12	**المقهى السياحي**	منشأة سياحية مخصصة ومعـدة لاسـتقبال السـياح والزبـائن وتقـديم المـأكولات والمشروبات الخفيفـة والبسيطة بما فيها السندوتشات، وتعتبـر ضمـن المقهـى السياحـي الصالات التي تقدم لزبائنها المشروبات والعصائر والحلويات بأنواعها و تشمل المقاهي (البوفيهات أو الكافيتريات السياحية) بما فيها المقـاهي الواقعـة داخـل المطارات والمنافذ البرية والموانئ البحرية.

الرقم	المصطلح	المعنى
13	**النادي أو المنتدى السياحي**	منشأة استثمارية سياحية مخصصة لتقديم العروض والحفلات الفنية من غناء ، رقص ، عزف وموسيقى بواسطة فرق فنية أو أجهزة موسيقية وتقدم فيها المشروبات والعصائر ، أما تقديم الطعام فيها فاختياري.
14	**منشآت التنزه والترويح السياحي**	هي منشأة سياحية للتنزه والترفيه والترويح السياحي وهي تشمل المنتزهات ومدن وحدائق الألعاب وتتبع في صفتها المطعم أو المقهى الذي يوجد فيها.
15	**المواصفات الإنشائية**	المواصفات والمقاييس والقواعد الواجب توفرها في المنشآت السياحية وهي الأساس في تحديد درجة المنشأة السياحية.
16	**م**	متر = 100 سنتيمتر.
17	**م2**	متر مربع = (الطول × العرض) وبحسب الشكل المحدد للمساحة.
18	**م3**	متر مكعب = الطول × العرض × الارتفاع (العمق).
19	**م.ط**	متر طولي.
20	**سم**	سنتيمتر.
21	**سم2**	سنتيمتر مربع.
22	**20-22م2/غرفة**	من 20 متر مربع إلى 22 متر مربع لكل غرفة وتحتسب عن طريق قسمة المساحة الكلية للأرضية على عدد الغرف للمنشأة.
23	**2% - 8%**	2 في المائة إلى 8 في المائة
24	**ملزم / إلزامي**	الصفة مطلوبة بشكل إلزامي على المنشأة السياحية.
25	**اختياري**	الصفة غير ملزمة على المنشأة وتوفرها من عدمه أمراً متروكاً لصاحب المنشأة أولاً وأخيراً (لا تعطى نقط تقييم حال توفرها).
26	**يفضل أو يستحسن**	الصفة المحددة من المناسب توفرها في المنشأة ، إلا أنها لا تخضع للإلزام وإذا توفرت تحصل المنشأة على نقاط التقييم المحددة في اللائحة.
27	**+**	علامة تعني أن الصفة مطلوبة بشكل إلزامي.
28	**نقاط التقييم**	درجات لتقييم مستوى منشآت الفنادق- الإيوائية والمطاعم والمقاهي والمتنزهات الترويحية وما شابهها وتعطى حال التصنيف والتقييم والرقابة اللاحقة لمواصفات المنشأة، وهي نقاط إلزامية ضرورية لكي تأخذ وتستمر المنشأة مصنفة في الدرجة المحددة لها وليس من الضروري حصول المنشأة على نقاط الحد الأعلى في كل بند على حده بل يجب ألا تقل النقاط الكلية للمنشأة عن الحد الأدنى شريطة ألا يخل هذا من مستوى جودة الخدمات في أي بند للاحتفاظ بالدرجة أوفي الصعود إلى الدرجة التي ترغب فيها المنشاة.

الرقم	المصطلح	المعنى
29	1-5	نقاط تأخذها المنشأة الفندقية حسب الترتيب التنازلي 5 نقاط لخمس نجوم ، 4 نقاط لأربعة نجوم و3 نقاط لثلاثة نجوم و2 نقاط للنجمتين ونقطه للنجمة.
30	ممتاز	مستوى عالي بالنسبة لجودة ونوعية المواد والتجهيـزات والموقـع أو الطـراز المعماري، وهي درجة من الطراز الأول حسب مقاييس السوق.
31	جيد جداً	مستوى يلي ممتاز في التقييم من حيث المواد والتجهيزات والموقـع أو الطـراز المعماري.
32	جيد	مستوى يلي جيد جداً في التقييم من حيث المواد والتجهيزات والموقع أو الطـراز المعماري.
33	عادي	مستوى مناسب ومقبول سياحياً من منظور التقييم السياحي.
34	ذات النشاط البيئي أو الطابع المحلي	المنشأة التي تقع في المناطق البيئية الطبيعيـة أو الثقافيـة أو خارج نطاق المدن أو في المناطق النائية.

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه	**د/ علي محمد مجور**
وزير السياحة	**رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (1) مواصفات التصنيف والتقييم السياحي للفنادق السياحية في المدن بدرجاتها المختلفة:

(أ) المواصفات البنائية والإنشائية الإجبارية للفنادق السياحية:

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمه
1	المساحة الكلية لأرضية المبنى	2500م2	2200م2	1800م2	1500م2	1200م2
2	مستودع سيارات محروس مكان سيارة لكل عدد من الغرف.	4 غرف	5غرف	6 غرف	-	-
3	موقف سيارات مغطى وأرضيته مكسوة ومرقم- مكان سيارة لكل عدد من الغرف.	4 غرف	5غرف	6 غرف	-	-
4	موقف حافلات مناسب	إجباري	إجباري	إجباري	اختياري	اختياري
5	- مساحة صالة الاستقبال بطابعها اليمني.	1.5م2 لكل غرفة	1.5 م2 لكل غرفة	1 م2 لكل غرفة	9 .م2 لكل غرفة	-
	- أو الحد الأدنى للمساحة.	300م^2	250م^2	200م^2	-	-
6	- عدد المطاعم.	3	2	2	1	1
	-عدد المقاعد من الأسرة.	%80	%70	%70	%60	%50
	- مساحة المقعد.	1.5 م^2	1.5 م^2	1 م^2	90 سم^2	90 سم^2
7	عرض قلبه السلم الرئيسي.	1.7 م.ط	1.5 م.ط	1.5 م.ط	1.5م.ط	1.5 م.ط
8	سلالم الطوارئ.	لا تزيد المسافة عن(30) متر من سلم إلى آخر				
9	عرض الممرات بجانب واحد.	1.5م	1.5م	1.2م	1.0م	1.0م
10	عرض الممرات بجانبين للغرف.	1.8م	1.8م	1.6م	1.2م	1.2م
11	عدد الغرف للفنادق القائمة.	50	40	30	20	10
12	عدد الغرف للفنادق الجديدة.	100	80	60	40	20
13	أقل مساحة للغرفة المزدوجة الأسرة (بدون المدخل والحمام).	16م^2	14م^2	12م^2	11م^2	10م^2
14	أقل مساحة للغرفة المفردة الأسرة (بدون المدخل والحمام).	14م^2	12م^2	10م^2	9م^2	8م^2
15	أقل مساحة لمدخل الغرف.	3 م2	3م2	3م2	3م2	3م2
16	ارتفاع الغرف (التهوية).	3.2م لكل الدرجات في المناطق الباردة والحارة				

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمه
17	مساحة الحمامات الكاملة.	7م2	5م2	4.5م2	3.8م2	3م2
18	مساحة الحمامات في مغاسل المرافق العامة.	2.6م2 لكل الدرجات				
19	ارتفاع الحمامات (التهوية)	2.4م لكل الدرجات في مختلف المناطق				
20	نسبة الأجنحة من إجمالي الغرف وتتكون من (غرفة نوم+ صالون +حمام كامل).	2%-8%	1%-6%	اختياري	اختياري	اختياري
21	غرف متصله ببعضهايمكن تحويلها الى أجنحه.	عدد كافي تساوي النسبة المحددة في البند (20)			اختياري	
22	نسبة الغرف فردية الأسرة.	20%				
23	نظام مركزي لإطفاء الحريق وفقاً لنظام الدفاع المدني.	إجباري	إجباري	اختياري	اختياري	اختياري
24	علب إطفاء حريق موزعة بشكل مناسب على طوابق المنشأة.	إجباري لجميع الدرجات ويبعد بين العلبة والاخرى(10) متر				
25	توفير مولد كهربائى للطوارئ.	ملزم	ملزم	ملزم	مصدر إضاءة	مصدر إضاءة
26	تراعى الفنادق القائمة بنسبة لا تزيد عن (20%) مما هو مطلوب في البنود (1،2،3) بالنسبة لفنادق (3،4،5) نجوم إذا وجدت أسباب فنية تحول دون تحقيق المتطلب من المواصفات.					

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (1) مواصفات التصنيف السياحي للفنادق السياحية في المدن بدرجاتها المختلفة

(ب) المواصفات الملزمة لتصنيف وتقييم الفنادق السياحية :

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
1	**الموقع والشكل:**						
1/01	**المبنى:** مستقل في مبنى أو وحدة مباني	ملزم	ملزم	ملزم	-	-	2
	المبنى: مستقل أو جزء من مبنى **ذا** مدخل مستقل.	-	-	-	ملزم	ملزم	1
1/02	**الوصول والإنتقال:** - عبر المواصلات العامة سيارات أجره – باصات ...الخ.	ممتاز	جيد جداً	جيد	مناسب	عادي	1-5
	- عبر السيارات الخاصة بالفندق:	ممتاز	جيد جداً	جيد	-	-	1-3
1/03	ملائمة الموقع للأماكن ذات القيمة السياحية (قرب مركز المدينة، الإطلال على منظر طبيعى أو ثقافي).	ممتاز	جيد جداً	جيد	مناسب	عادي	1-5
1/04	**عزل الصوت بالنسبة للغرف :** - نسبه (%) إلزامي من الغرف بدون إزعاج.	100	60	50	40	20	1-5
	- زجاج الغرف من النوع الواقي للحرارة والبرودة ويسمح بالرؤية ملزم لجميع الدرجات.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- ستائر نوافذ مزدوجة (سميكة وخفيفة) لتجنب الصوت والضوء.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
1/05	**المنظر والشكل الخارجي :** بالطراز المعماري اليمني أو المتداخل.	فاخر	ممتاز	جيد جدا	جيد	مناسب	1-5
1/06	مساحات شاغرة لاستعمال النزلاء في الحديقة لا تقل عن (م2) لكل غرفة(بعدد الغرف).	0.8م2 لكل غرفة	0.7م2 لكل غرفة	0.5م2 لكل غرفة	0.4م2 لكل غرفه	0.3م2 لكل غرفه	1-5

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 1/06	أماكن لوقوف السيارات في بدروم الفندق أو في المنطقة المحيطة بدون وقت محدد للوقوف: بنسبه (%) من عدد الغرف ولخدمتها لا تقل عن نسبة:	%50	%40	%30	%20	%10	2-10
2	**التشييد والتجهيز:**						
2/01	ماء جاري حار وبارد باستمرار في الحمامات الداخلية والكاملة . ملزم الماء الحار في المناطق الباردة واختياري في المناطق الحارة.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
2/02	- حمامات داخلية كاملة مجهزة بالمرحاض وحوض وضوء وحوض غسيل مع المرآة + مغطس بطول 1.70م مع مقبض ومغطى بستارة بنسبة مئوية(%) من الغرف.	100	100	75	50	25	5-20
	- يجوز استبدال المغطس بحوض قدم للاغتسال مع رشاش فيما لا يقل عن 50% من الغرف.	-	-	-	ملزم	ملزم	3
2/03	**حمامات عامة كاملة مشتركة مجهزة:** - حمام واحد لكل (8) أسرة بدون حمام داخلي ، وعلى الأقل حمامين في كل طابق أحداهما رجالي والأخر نسائي.	-	-	ملزم	اختياري	اختياري	5
	- حمام واحد لكل (10) أسرة بدون حمام داخلي وعلى الأقل واحد لكل طابق.	-	-	-	ملزم	ملزم	3
2/04	**المراحيض العامة للزائرين في طوابق المرافق العامة:** - مرحاضان عامان مع حوض غسيل في الاستقبال أحداهما للسيدات وآخر للرجال منفصلان عن بعضهما ومجهزة بالصابون والمناديل.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 2/04	- مرحاض عام مع حوض غسيل في المطعم.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	2
	- لكل مرحاض مع حوض غسيل أضافي (عن كل واحد).	يستحسن	يستحسن	يستحسن	يستحسن	يستحسن	1
2/05	جرس طوارئ أو وسيلة أخرى مناسبة في الحمامات العامة والخاصة بالغرف والمراحيض.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
2/06	**التدفئة الصحية المناسبة في الغرف من 18-25 درجة مئوية :** - في المناطق الشمالية والشمالية الشرقية من البلاد وحسب الظروف المناخية	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	5
	- في الأماكن العامة.	ملزم	ملزم	ملزم	يستحسن	يستحسن	3
2/07	- تكييف مركزي أو مراوح كهربائية في الغرف مع مفتاح تحكم من النزيل وبالذات في المناطق الجنوبية والغربية من البلاد ملزم بنسبة (%):	100	100	وحدات تكييف أو مراوح	-	-	5
	- في الأماكن العامة وفي الغرف بنسبة (%) مع التحكم.	-	-	-	70	70	3
2/08	- مصعد للبضائع والحقائب والطعام مستقل لأكثر من طابقين بما فيها البدروم.	ملزم	ملزم	-	-	-	1
	- مصاعد النزلاء في حالة أن الفندق يتكون من طابقين أو أكثر.	مصعدان	مصعدان	مصعد	مصعد	مصعد	3
	- مصعد إضافي في حالة تجاوز عدد الغرف الحد الأدنى.	ملزم	ملزم	اختياري	اختياري	اختياري	2
2/09	- تجهيزات الغرف : سرير نوم مفرد قياس 1×2 متر + كرسي + لمبة إضاءة على الطاولة + دولاب تعليق ملابس بعمق50سم + سلة مهملات (إجباري لكل المستويات).	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 2/09	- تسريحة في الغرف التي بدون حمامات.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- لمبة قراءة أو لمبة حائط.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	اختياري	1
	- كمود ينو بجوار كل سرير.	ملزم	ملزم	ملزم	اختياري	اختياري	1
	- لمبة جانبية.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	اختياري	1
	- كرسي حامل للأمتعة.	ملزم	ملزم	ملزم	يفضل	اختياري	1
	- لمبة ثالثة للقراءة والكتابة.	ملزم	ملزم	ملزم	يفضل	اختياري	1
	- موكيت أو سجاد على الأرضية.	فاخر	ممتاز	جيد جدا	جيد	متوسط	1-5
	- مفاتيح منفصلة للسقف والحمام بجانب السرير.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- مفتاح كهربائي بعدد الأسرة.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- باب مقياس 2م ×80سم صافي بمغلق.	مفتاح إلكتروني	مفتاح إلكتروني	مفتاح كالون	مفتاح كالون	مفتاح كالون	1
2/10	**تجهيزات أضافية للغرف** - كرسي واحد لكل سرير.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	5
	- كرسي واحد لكل طاولة كتابة.	ملزم	ملزم	ملزم	اختياري	اختياري	3
	- طاولة كتابة مقياس 50×60سم.	ملزم	ملزم	يفضل	اختياري	اختياري	3
2/11	- صالون جلوس مجهز لأكثر من 3% من الغرف.	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	3
2/12	**تليفزيون مع مستقبل محطات :** تليفزيون ملون في جميع الغرف.	ملزم	ملزم	ملزم	اختياري	اختياري	3
	- تليفزيون ملون في 50% مـن أجمـالي الغرف.	-	-	-	ملزم	ملزم 30%	2
	- تليفزيون في صالة الاستقبال.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
2/13	**راديو وموسيقى (مسجل كاسيت) ذات تحكم أوتوماتيكي من النزيل :** - في 100% من الغرف.	ملزم	ملزم	-	-	-	3
	- في 50 % من الغرف.	-	-	ملزم	اختياري	اختياري	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
2/14	**استدعاء الخدمات من النزلاء :** - عبر التليفون مباشرة.	مازم	مازم	اختياري	-	-	3
	- عبر التحويل.	-	-	مازم	اختياري	-	2
	- عبر جرس استدعاء.	-	-	-	مازم	مازم	1
2/15	- تليفون في الغرف التي فيها أمكانية للاتصال خارج الفندق في 100% من الغرف بما فيها (الدولي).	مازم	مازم	مازم	-	-	6
	- في 50% من الغرف.	-	-	-	اختياري	اختياري	3
2/16	- تليفون في الغرف التي ليس فيها أمكانية الإيصال المباشر إلى خارج الفندق في 100% من الغرف (المحلي)	-	-	يستحسن	-	-	4
	- في 50 % من الغرف.	-	-	مازم	مازم	مازم	2
2/17	- خطوط التليفون الخارجية: خط تليفون مع جهاز التليفون وكابينة في الأماكن العامة.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	1
	- خط تليفون لكل 20 غرفة.	-	-	مازم	مازم	اختياري	1
	- خط تليفون للصالة أو بالقرب منها وهاتف مع بدالة في كل طابق.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	1
2/18	فاكس + إميل إجباري.	مازم	مازم	مازم	اختياري	اختياري	3
2/19	**المرافق والأماكن العامة (التليفزيون ، قاعة الاجتماعات ، البوفيه ، مصلى):** - صالة أو عدد من الغرف العامة والتي يكون أجمالي مساحتها (بدون المطعم) وبما لا يقل عن 10 متر مربع لكل غرفة :	150م2	120م2	90م2	60م2	30م2	3-15
	- لكل مساحة إضافية موازية لمساحة الغرفة.	نقطة واحدة لكل المستويات					

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
2/20	**المطعم :** - صالة طعام خاصة.	مازم	مازم	اختياري	-	-	3
	- صالة طعام عامة أو أكثر.	مازم	مازم	مازم	اختياري	-	2
	- غرفة واحدة يمكن أن تكون كمطعم.	-	-	-	مازم	مازم	2
	- تقديم وجبات طعام محلية أوغيرها في الغرف.	يفضل	يفضل	يفضل	يفضل	يفضل	1
2/21	- صالات متعددة الأغراض: حفلات + المؤتمرات + الألعاب...الخ.	مازم	مازم	يفضل	-	-	5
2/22	**تسهيلات رياضية :** - مسبح مكشوف متدرج في العمق.	100م2 مع صهريج للأطفال	80م2	يستحسن	-	-	4-5
	- ملعب تنس.	مازم	مازم	يستحسن	-	-	3
	- خدمات أخرى (حديقة الألعاب للأطفال ، جواف ...الخ).	مازم	يستحسن	-	-	-	3
2/23	نادي صحي مع حمام سونا بمساحة لا تقل عن مساحة ثلاث غرف.	مازم	مازم	يفضل	-	-	5
2/24	مدخل رئيسي برصيف مع ظله حماية من تقلبات الطقس.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	2
2/25	مدخل خاص بالأمتعة وآخر للعاملين يسمح بمرور سيارة على الأقل.	مازم	مازم	يفضل	-	-	2
2/26	**تسهيلات للمعاقين :** مدخل بمستوى الشارع + مصعد بمقيـاس 75سم ×130سم مع أبواب أوتوماتيكية.	مازم	مازم	يفضل	-	-	5
2/27	غرف خدمات لكل الطوابق أو الجهات.	مازم	مازم	يفضل	-	-	3
3	**الخدمات :**						
3/01	**وجود وحـدة للاسـتقبال والاسـتعلامات والتسجيل وتقديم الخدمة:** - خدمة 24/24 ساعة.	مازم	مازم	-	-	-	5

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 3/01	- خدمة 24/18 ساعة.	-	-	مازم	-	-	4
	- خدمة 24/16 ساعة.	-	-	-	مازم	مازم	3
3/02	**حفظ الأمانات:** - خزانة أو مخزن خاص للأمانات.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	1-4
	- صناديق أمانات في الغرف.	مازم	مازم	مازم 50%	يفضل	-	2
3/03	**الخدمات الليلية :** - مدير مناوب ليلاً.	مازم	مازم	يفضل	-	-	3
	- عامل بحسب الطلب.	-	-	مازم	مازم	مازم	1
3/04	**أمتعة النزلاء والزبائن:** 1- مكان خاص بالأمتعة في الفندق أو محيطه.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	3
	2- نقل الأمتعة عن طريق عمال الفندق مع توفير رافعات وعربات خاصة ووسيلة نقل خاصة بأجر.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	2
3/05	وسيلة نقل لخدمة النزلاء وأمتعتهم بسيارة أو باص أجرة.	مازم	مازم	مازم	يستحسن	يستحسن	5
3/06	**بطائق مقبولة الدفع :** - بطاقتين ضمان على الأقل مقبولة الدفع	مازم	مازم	-	-	-	5
	- بطاقة واحدة على الأقل مقبولة الدفع.	-	-	مازم	مازم	اختياري	3
3/07	محل صرافة معلن يشمل شيكات سياحية.	مازم	مازم	مازم	-	-	2
3/08	مركز أعمال بمساحة غرفة.	مازم	مازم	يستحسن	-	-	2-3
3/09	مكتب تأجير سيارات وحجز سفر بمساحة غرفة.	مازم	حجز سفر	يفضل	-	-	2-3

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
3/10	محل لبيع الصحف والمجـلات والهـدايا والأفلام وآلات التصوير والسجائر.	مازم	مازم	يفضل	-	-	3
3/11	محل لبيع المصنوعات الحرفية.	مازم	مازم	مازم	-	-	3
3/12	صالون حلاقة رجالي وصـالون حلاقـه وتجميل للسيدات بمساحة لا تقـل عـن مساحة غرفة لكل منهما.	مازم	يستحسن	يفضل	-	-	3
3/13	**العناية الطبية :** لإجراء الإسعافات الأولية.	مازم+ طبيب	مازم	-	-	-	3
	مواد وإسعافات أولية ومعلومات متـوفرة حول الخدمات الطبية.	-	-	مازم	مازم	مازم	2
3/14	**الفطور :** 1. في غرفة خاصة.	مازم	-	-	-	-	2
	2.في صـالة تسـتخدم لأغـراض مختلفة.	مازم	-	-	-	-	1
	3.التقديم إلى الغرف.	يفضل للكل					3
3/15	وجود مشرب (مقصف).	مازم	يفضل	اختياري	-	-	3
3/16	**ثلاجات صغيرة :** 1- في 100% من الغرف.	مازم	اختياري	-	-	-	3
	2- في 70% من الغرف.	-	مازم	اختياري	-	-	2
	3- في 50 % من الغرف.	-	-	مازم	اختياري	اختياري	2
3/17	- زى موحد لجميع العاملين.	مازم	مازم	مازم	-	-	3
	- الاستقبال والمتعاملين مع النزلاء	-	-	-	مازم	مازم	1
3/18	**اللغات الأجنبية (بدون اللغة العربية) :** 1- أن يجيد المدير العام : 1/1 لغتان (إحداهما الإنجليزية).	مازم	مازم	مازم	-	-	7
	2/1 لغة واحدة.	-	-	-	مازم	مازم	4

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 3/18	2- أن يجيد رؤساء الأقسام : - 3 لغات.	مازم	مازم	-	-	-	12
	- لغتان.	-	-	مازم	-	-	8
	- لغة واحدة.	-	-	-	مازم	مازم	4
	3ـ عمال الاستقبال : - إجادة اللغة العربية والإنجليزية.	مازم	مازم	مازم	مازم	مازم	1
3/19	**تحويله تليفون سنترال :**	مازم الكل					1
	1-عامل تحويله (اوبريتر) 24/24 ساعة يجيد على الأقل لغتان.	مازم	مازم	-	-	-	8
	2-عامل تحويله اوبريتر 24/18 ساعة يتحدث لغتان على الأقل.	-	-	مازم	-	-	6
	3-عامل تحويله اوبريتر 24/16 ساعة يتحدث على الأقل لغة واحدة.	-	-	-	مازم	-	4
	4-عامل تحويله (اوبريتر) 24/12 ساعة يتحدث على الأقل لغة واحده (إضافة إلى اللغة العربية للجميع).	-	-	-	-	مازم	2
3/20	**-تغيير متعلقات الأسرة والمناشف، يومياً:**	مازم	مازم	مازم	-	-	6
	- على الأقل ثلاث مرات أسبوعيا (للنزيل الواحد).	-	-	-	مازم	-	4
	- مرة كل ثلاث ليالي مبيت لنفس النزيل	-	-	-	-	مازم	3
3/21	**تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف :** - صابون + رغوة حمام + شامبو +4-8 مناشف حمام + ورق حمام+ (2) سلة مهملات + تلفون.	مازم	مازم	-	-	-	5
	- صابون حمام + منشفة حمام +3- 6 مناشف متوسطة + ورق حمام + سلة مهملات.	-	-	مازم	-	-	3
	- صابون حمام +2-4مناشف حمام + ورق حمام +سلة مهملات.	-	-	-	مازم	مازم	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
تابع 3/21	- مجفف شعر + ميزان.	ملزم	ملزم	ملزم	-	-	1
3/22	**أدوات يجب توفرها في الغرف :** - علبة خياطة – معلومات عن الفنـدق – ورق كتابة – قلم رصاص – قلـم جاف – نوتة ملاحظـات + حافظـة ظروف وأوراق وعلبة تنظيف أحذية.	ملزم	ملزم	يفضل	يفضل	يفضل	4
	- درجة واحدة لكل أداة إضافية متوفرة	يفضل	يفضل	يفضل	يفضل	يفضل	1
3/23	**غسيل وكي ملابس النزلاء :** - تستعاد خلال 12 ساعة من التسـليم أوحسب الطلب.	ملزم+ تنظيف بخاري	ملزم	-	-	-	8
	- تستعاد خلال 18 ساعة من التسليم.	-	-	ملزم	يفضل	اختياري	2
3/24	**مسح الأحذية :** - عن طريق عامل خاص أو بواسـطة آلة خاصة في الطوابق.	ملزم	ملزم	-	-	-	4
	- بواسطة آلة خاصة في الطوابـق أو صالة الاستقبال.	-	-	يفضل	اختياري	-	2
3/25	**نظافة الغرف :** - مرتين في اليوم صباحاً ومساء.	ملزم	ملزم	اختياري	-	-	5
	- مرة واحدة في اليوم.	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	2
3/26	عدد العمال لكل غرفة بنسبة (%) مـن عدد الغرف.	1	0.9	0.7	0.5	0.4	1-5
مجموع الحد الأدنى من نقاط التقييم:		**319**	**288**	**198**	**122**	**95**	
4	**شروط عامة مشتركة لجميع المنشآت بمختلف الدرجات:**						
4/01	توفير مستوى لائق من مواد البناء والتشطيبات والأثاث والمفروشات وأعمال الزخرفة.						
4/02	وجود مستوى لائق من التركيبات والتجهيزات الصحية والأدوات والمعدات الخاصـة بـالمطبخ وصـالات الطعام والمرافق العامة.						

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة	نقاط التقييم
4/03	أن توجد أماكن مخصصة لتخزين وتصنيع الطعام والشراب، ولأداء أعمال الصيانة ، ولشؤون الإدارة المالية والوظيفية ولإستعمال العاملين (طعام، استبدال ملابس ،مبيت ،راحة ،حمامات ودورات مياه).						
4/04	أن تتوفر المهارات والخبرات الفنية السياحية في العاملين بما يضمن الحفاظ على جودة الخدمات السياحية.						
4/05	التقيد بالاشتراطات الصحية الخاصة بنظافة المنشأة والعاملين والأغذية وكذا اشـتراطات السـلامة والأمـن الخاصة بالمنشآة المحددة من الجهات المختصة.						
4/06	أن تتوفر براميل خاصة بالقمامة والمخلفات وتفريغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لاتسـمح بإزعاج النزلاء أو العاملين في المنشأة.						
4/07	توفير نظام متكامل لضمان أمن وسلامة المنشأة ووسائل النقل.						
4/08	وجود نسبة 20-25% من عدد الغرف مخصصة لغير المدخنين.						

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم(2) مواصفات التصنيف والتقييم لفنادق المنتجعات السياحية خارج المدن:

البند	الدرجة / مكونات المواصفات :	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
1	**المبنى:**	مستقل	مستقل	مستقل	مستقل	مستقل
2	**الموقـع** : في مناطق نائيـة أو غيـر نائيـة متميـزة سياحيـاً(الشواطئ أو أمـاكن الحمامات المعدنية).	ممتاز	جيد جداً	جيد	جيد	مناسب
3	مسـاحة أرضـية المبنـى مـع المرافق الخدمية التابعة (بـالمتر المربع).	4000م2	3000م2	2600م2	2200م2	2000م2
4	نسبة مساحة المباني إلى مساحة الأرض.	%25	%25	%50	%50	%50
5	المدخل: أن يوجد مدخل رئيسي للنزلاء وآخر للعاملين والبضائع.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
6	مساحة صالة الاستقبال(اللـوبي) تتناسب مع عدد الغرف(يراعى المسـاحات الأخـرى للمرافـق المتصلة بالصالة).	3م2 نصيب كل غرفة من الـ (100) غرفة الأولى و 1م2 لكل غرفة إضافية	3م2 نصيب كل غرفة من الـ (75)غرفة الأولى و1م2لكل غرفة إضافية	2.5م2 نصيب كل غرفة من الـ (50)غرفة الأولى و1م2 لكل غرفة إضافية	1.5م2 نصيب كل غرفة من الـ (30)غرفة الأولى و1م2لكل غرفة إضافية	1م2 نصيب كل غرفة
7	الاستقبال والاستعلامات بأثـاث وديكور(الزينة) مناسب	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
8	غرفة حفظ الحقائب مناسبة.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
9	المصاعد : ملـزم فـي حالـة الإرتفاع لأكثر من دورين وأن لا تقل حمولته عن 1200كجم لكل مصعد.	مصعد لكل 40 غرفة مع توافر مصاعد خدمة .	مصعد لكل 40 غرفة مع توافر مصعد خدمة .	مصعد لكل 50 غرفة	مصعد لكل 50 غرفة	مصعد لكل 50 غرفة
10	خدمات:أ- تليفون ب- فـاكس جـ- بريـد هـ- إنترنـت و- إيميل.	يلزم الكل	يلزم الكل	يلزم الكل	يلزم (أ،ب،ج)	يلزم (أ،ب،ج)

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
11	نظام استدعاء النزلاء.	يلزم	يلزم	يستحسن	يستحسن	يستحسن
12	- الخزائن العامة لخدمة الغرف.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
	- خزائن خاصة بالغرف.	بعدد الغرف	بعدد الغرف	بنسبة 50% من الغرف	-	-
13	دورات المياه العامة في الأماكن العامة لا تقل عن اثنين (رجالي ونسائي).	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
14	التكييف في الإستقبال وفقاً للظروف المناخية.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يستحسن
15	عدد الغرف.	100	75	50	30	20
16	مساحة الغرفة المزدوجة بدون المدخل.	20م2	18م2مربع	16م2	15م2	15م2
17	مقاس السرير المزدوج(م).	2 x 1.6	2 x 1.6	2 x 1.6	2 x 1.5	2 x 1.5
18	مقاس السرير المفرد(م).	2 x 1.2	2 x 1.2	2 x1	2 x 0.9	2 x 0.9
19	دولاب الملابس (الارتفاع xالعرض x العمق)- م.	(0.6x1.2x2.1)	(0.6×1.2x2.1)	(0.6x0.8x2.1)	يلزم دولاب	يلزم دولاب
20	عدد الكراسي بمساند.	2	2	2	-	-
21	عدد الكراسي بدون مساند.	1 كرسي تسريحة	1	1	1	1
22	المناضد.	1	1	1	1	1
23	حامل الحقائب.	1	1	1	1	1
24	كوميدينو بين السريرين بقياس سم.	2مقياس (50×60)	2مقياس (50×60)	2مقياس (50×60)	2مقياس (40×50)	2مقياس (40×40)
25	تسريحة بمرآة.	1	1	1	1	1
26	مقاس مرآة حائط أو تسريحة مقياس – سم.	50x120	50x120	40×120	-	-
27	مكتب غرفة نوم.	يلزم	يلزم	يستحسن	-	-

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
28	أدوات مكتبية ـ دليل الفندق ـ قائمة خدمة الغرف ـ دليل تليفونات الفندق	يلزم	يلزم	يستحسن	ـ	ـ
29	سلة المهملات (مناسبة لكل درجة)	2	2	2	1	1
30	وحدات الإضاءة في الغرف (المدخل - 2 لكل سرير- تسريحة).	ملزم + أباجورة	ملزم + أباجورة	يلزم	يلزم	يلزم
31	تليفونات الغرف بخط مباشر بنسبة:	يلزم 100%	ملزم 100%	يلزم 100%	ملزم عبر التحويلة	يلزم عبر التحويلة
32	ثلاجة الغرفة (%).	ملزم 100%	ملزم 100%	ملزم 50%	ـ	ـ
33	التليفزيون ملون في الغرف بمستقبل محطات فضائية.	لا يقل عن 21 بوصة	لا يقل عن 21 بوصة	لا يقل عن 16 بوصة	توفير عدد من التليفزيونات	توفير عدد من التليفزيونات
34	جهازDVD+ مفتاح كهربائي	يلزم	يلزم	يستحسن	ـ	ـ
35	الموسيقى والإذاعة الداخلية بتحكم أوتوماتيكي.	يلزم	يلزم	يلزم	ـ	ـ
36	تكييف الهواء وفقاً للظروف المناخية (18- 25) درجة.	ملزم مع التحكم	ملزم مع التحكم	يلزم	توفير مراوح ودفايات	توفير مراوح ودفايات
37	أقل مستوى تشطيب للأرضيات تتناسب والبيئة المحيطة.	رخام مع قطع سجاد أو موكيت	سيراميك فخم مع قطع سجادأو موكيت	سيراميك مع قطع سجاد أو موكيت	كسر رخام مع قطع سجاد أو موكيت	كسر بلاط مع قطع سجاد أو موكيت
38	أقل مستوى تشطيب في الحوائط بدهانات مناسبة أو أوراق حائط.	ملزم أوراق	ملزم أوراق	ملزم دهانات	ملزم دهانات	ملزم دهانات
39	ستائر النوافذ (بلاك أوت).	فاخرة	ممتازة	جيدة	جيدة	عادية
40	الأثاث والمفروشات.	فاخرة	فاخرة	جيدة	مناسبة	مناسبة

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
41	حمامات الغرف.	%100	%100	%100	%100	%50 + حمام عام لكل أربع غرف
42	مساحة الحمام (متر مربع).	6م2	5م2	4م2	3.5م2	3م2
43	توفير المياه الساخنة.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
44	مغطس بمقبض أو حمام قدم بالدش لا تقل مساحته عن: (سم)	مغطس 150سم مع ستارة	مغطس 150سم مع ستارة	مغطس 150سم مع ستارة أو حمام قدم بدش 80×80سم	حمام قدم مع الدش 70 x 70 بستائر	حمام مناسب
45	حوض غسيل الأيدي ومرآة رُف.	النوع الفاخر	النوع الممتاز	جيد	مناسب	مناسب
46	مرحاض مع شطاف.	فاخر	ممتاز	جيد	مناسب	مناسب
47	إكسسوار الحمامات (مجفف شعر).	يلزم / فاخر	يلزم/ ممتاز	يستحسن/ جيد	يلزم / مناسب	يلزم/ مناسب
48	وحدة إضاءة فوق الحوض + وحدة إضاءة بالسقف.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
49	فيشة كهرباء للحلاقـة 220/110 فولت.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
50	حامل المناشف+ مناشـف وفـوط للسرير (للشخص).	5 متنوع	4 متنوع	3 متنوع	2 متنوع	2 متنوع
51	مستلزمات الحمـام مـن صـابون/ شامبو للشعر والاستحمام / ورق / منديـل / غطـاء رأس / أكيـاس صحية / أكياس غسيل / ميزان.	ممتازة	جيدة	جيدة	مناسبة عدا الميزان	عادية عدا الميزان
52	تليفون داخل الحمام.	يلزم	يستحسن	-	-	-

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
53	- نصيب للغرفة الواحدة من مساحة صالات الطعام.	3.5م2	3م2	2.50م2	-	-
	- مطعم رئيسي / توفير خدمات الوجبات إلى الغرف.	يلزم 24 ساعة	يلزم 24ساعة	يلزم 18ساعة	مطعم رئيسي	مكان لتقديم الإفطار16ساعة
	- بوفية بمدة خدمه:	24 ساعة	18 ساعة.	18ساعة	كافيتريات 16ساعة	-
54	مشرب (مقصف).	يلزم	يلزم	يلزم	-	-
55	صالات متعددة الأغراض (حفلات ومؤتمرات - اجتماعات) بمساحة 250م2.	يلزم	يلزم	يستحسن	-	-
56	خدمة الغرف 24 ساعة.	يلزم	يلزم	يلزم	-	-
57	مطبخ رئيسي مقسم ويتناسب حجمه وتجهيزاته مع حجم الغرف يتفق والاشتراطات الصحية بنسبة لا تقل مساحته عن 50% من مساحة صالة الطعام.	فخم	ممتاز	جيد	مناسب	مناسب
58	مطبخ فرعي مجهز لخدمة المطبخ الرئيسي بتجهيزات حديثة يخضع للاشتراطات الصحية بمساحة لا تقل عن 50% من مساحة المطبخ الرئيسي.	يلزم	يلزم	يلزم	-	-
59	حمامات السباحة بمساحة مناسبة وحجم الفندق من الغرف لا تقل المساحة عن:	100م2 مع توفير حمام سباحة للأطفال	80م2 مع توفير حمام سباحة للأطفال	60م2	-	-

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
60	مخازن مأكولات تتناسب مع حجم الفندق وفقاً للمواصفات القياسية والصحية لحفظ الأطعمة والمشروبات والمحافظة عليها من الأتربة والحشرات الطفيلية وما يضر بالصحة.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
61	غرف تجميد وتبريد تتناسب وحجم الفندق.	يلزم	يلزم	يلزم	ديب فريزر	ديب فريزر
62	مخازن عامة مجهزة لخدمة الأقسام الداخلية للمطبخ وتتناسب وحجم الفندق	مخازن مستقلة	مخازن مستقلة	مخازن مستقلة	مخزن شامل	مخزن شامل
63	توفير الراحة من الضوضاء: عمل جميع الاحتياطات لضمان العزل التام من الضوضاء بحيث يتناسب مع الدرجه.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
64	**المحلات:** أ . صالون حلاقة رجالي وآخر نسائي. ب. محل هدايا وتحف وصحف. ج. مكتب خدمات سياحية للنزلاء.	ملزم توافر جميع المحلات (أ–ب–ج)	ملزم توافر جميع المحلات ويستحسن (ج)	ملزم محل للهدايا	-	-
65	قاعة طعام واستراحة وسكن للعاملين مناسب صحياً.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم عدا السكن	يلزم عدا السكن
66	الوقاية من الحريق طبقاً لاشتراطات الدفاع المدني.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
67	وحدة متكاملة للخدمات الطبية مع الإسعافات.	ملزم مع طبيب عند الاستدعاء	ملزم مع طبيب عند الاستدعاء	إسعافات سريعة	إسعافات أولية	إسعافات أولية
68	خدمة الغسيل والكي(اللوندري).	يلزم +التنظيف الجاف	يلزم	يلزم	يستحسن	يستحسن

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
69	**الأنشطة الترفيهية:** أ- نادي صحي(سونا/جاكوزي/استيم). ب- بعض ملاعب (تنس / بلياردو). جـ- ملعب رياضات متنوع. د- نادي أطفال (6- 12) سنة.	يلزم الكل.	يلزم تنس طاولة ويستحسن بعض الأنشطة الترفيهية (جـ، د)	يستحسن بعض الأنشطة الرياضية ب)	-	-
70	تجميع القمامة (المخلفات) والتخلص منها بطريقة تحافظ على البيئة والصحة.	يلزم مع توافر غرف	يلزم مع توافر غرف	يلزم صناديق	يلزم صناديق	يلزم صناديق
71	معالجة الصرف الصـحي وفقـاً للقواعـد الصحية والبيئية.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
72	مساحة مواقف انتظار السـيارات مناسـب (مكان سيارة/غرفه) مع الالتـزام بنظـام دخول وخروج السـيارات مـع حراسـة إضافة لموقف حافلات.	يلزم 2:1 خدمة إنتظار	يلزم 2:1	يلزم 3:1	يلزم 4:1	يلزم وجود مكان مناسب
73	توفير مولد كهربائي احتياطي فـي حالـة انقطاع التيـار يتناسـب وحجـم الفنـدق ودرجته.	يلزم	يلزم	يلزم	ملزم مصدر إضاءة	ملزم مصدر إضاءة
74	تسهيلات للمعاقين من ممرات وحمامـات وخدمات عامة.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
75	أن تتوفر في العاملين التالي: أ- التدريب المهني المناسـب ومسـتوى درجة الفندق والخدمة المطلوبـة ،القيـام بحسن الضيافة و معاملة الضيوف باحترام وعدم التأخر في تقديم الخدمة.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
	ب- زي موحد للعاملين.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نجمتان	نجمة
تابع 75	ج -أن تكون صحة العاملين خالية من الأمراض المعدية وأن يخضعوا للفحص الطبي الدوري ، وأن يحملـوا شـهادة رسمية من الجهة المختصة تثبت ذلك.	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم	يلزم
	د.إجادة اللغات: - شاغلو الإدارةومديري الأقسام.	يلزم لغتان على الأقل أو اللغات الشائعة بين ضيوف الفندق	يلزم لغة عالمية أو اللغة الشائعة بين نزلاء الفندق	يلزم اللغة الإنجليزية	يلزم اللغة الإنجليزية	يلزم اللغة الإنجليزية
	- العاملين في مكتب الاستقبال والـذين لهم إتصالات مباشرة بالنزلاء إضافة إلى اللغة العربية.	لغة عالمية على الأقل واللغة الشائعة بين النزلاء.	اللغة الإنجليزية على الأقل	اللغة الإنجليزية	اللغة الإنجليزية	اللغة الإنجليزية

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (3) مواصفات تصنيف وتقييم القرى السياحية في المناطق الشاطئية

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
1	**الموقع :** أن يكون ذا قيمة سياحية متميزة بالنسبة للبيئة الطبيعية المحيطة- الساحلية.	ملزم	ملزم	ملزم
1/01	اقل مساحة لأرض الموقع (بالألف).	60م2	45م2	36م2
1/02	أقصى نسبة لمساحة المباني المشيدة إلى مساحة الموقع (بشكل عام لا تزيدعن20%).	12%	15%	20%
1/03	أقل مساحة للواجهة المطلة للموقع على البحر (الطول × العرض).	200م2	150م2	100م2
1/04	أقل عرض (العمق) عمودي على البحر.	300م	250م	200م
1/05	أقل عرض للشاطئ عمودي على البحر.	50م	40م	30م
1/06	أقصى عدد للنزلاء والزبائن في كل متر طولي من الواجهة المطلة على الشاطئ (فرد/المساحة المطلة على الشاطئ).	3 فرد	4 فرد	5 فرد
1/07	نصيب كل نزيل/ سرير من سطح مساحة الموقع.	150م2	120م2	100م2
1/08	الكثافة الإيوائية للسيارات الخاصة بالنزلاءم2.	20	15	12
	(عدد السيارات إلى الغرف).	(2 : 3)	(1 : 2)	(2 : 5)
1/09	نصيب الفرد / السرير من الشاطئ (م2).	30	20	15
1/10	نصيب النزيل / السرير من كتلة المباني(م2).	20	15	13
1/11	نصيب النزيل / السرير من أماكن الخدمات العامة- (م2).	12 م2	10م2	8م2
1/12	نصيب السرير من المناطق الخضراء والمفتوحة (م2).	45	35	30
1/13	نسبة الطرق والممرات للمبنى إلى مساحة الموقع.	25%	20%	20%
1/14	نسبة عدد أماكن الانتظار إلى عدد الغرف.	1 : 1	1.5: 1	1 : 2
1/15	نصيب السرير من مساحة الملاعب (م2).	10	8	6
1/16	الكثافة البنائية إلى مساحة الموقع.	40%	40%	40%

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
2	**المباني :** مبنى واحد أو مبـاني متعـددة (شـقق أو شاليهات منفصلة أو مجتمعة).	ممتاز	جيد جداً	جيد
3	**المظهر الخـارجي:** أن يتناسـب والبيئـة الطبيعيـة والطراز المعماري في المنطقة المحيطة.	ممتاز	جيد جداً	جيد
4	**المداخل:** أن يكون المدخل الرئيسي واضح ومضاء ليلاً.	ملزم	ملزم	ملزم
	أن يكون هناك مدخل آخر للخدمة مستقل عن المدخل الرئيسي.	ملزم	ملزم	ملزم
5	**المصاعد :** - أن توجد في حالة أن المبنى أكثـر مـن طـابقين وتكون لعدد مناسب لعدد الغرف والشقق.	ملزم	ملزم	ملزم
6	**غرف النوم:**	100	75	50
6/01	أقل مساحة	20م2	18م2	15م2
6/02	**الارتفاع :**	3.20متر	3.20متر	3.20متر
6/03	**الأثاث والموبيليا :**			
	- سرير مزدوج مقياس.	1.70× 2م	1.60×2م	1.50×2م
	- سرير مفرد مقياس.	1×2م	1×2م	0.90×2م
	- دولاب تعليق ملابس (العرض × العمق).	1.5×0.60م	1×0.60 م	0.80×0.60م
	- كراسي بمساند لكل سرير.	2	1	-
	- كراسي بدون مساند.	2	2	2
	- منضده منخفضة.	1	1	1
	- حامل حقائب.	1	1	1
	- طاولة سرير(كمدينو).	2	2	2
	- تسريحة بمرآة.	1	1	1
	- مرآة حائط مقياس.	1.2×0.40م	1×0.3م	-
	- مكتب.	1	-	-

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
تابع 6/03	- سلة مهملات.	2	1	1
	- أدوات كتابية ، أدوات خياطـة ، تعليمـات خـدمات ومواعيد ، طفايات سجائر ، كبريت ، شمع ، ترموس.	7 أدوات	5 أدوات	4 أدوات
6/04	**التجهيزات :** - وحدة إضاءة في الغرفة بعدد من النوعيات (مدخل + 2 سرير+ تسريحة + أباجورة).	5 وحدات	5 وحدات	4 وحدات
	- تليفون داخلي.	ملزم	ملزم	ملزم
	- تليفون بخط خارجي في الغرف.	ملزم	ملزم	يستحسن 75%
	- تليفون في الأماكن العامة.	ملزم	ملزم	ملزم
	- ثلاجة صغيرة بالغرف.	ملزم	ملزم	اختياري
	- تليفزيون ملون ويستقبل محطات فضائية.	ملزم	ملزم	ملزم
	- جهاز DVD .	ملزم	يستحسن	يستحسن
	- إذاعة داخلية بتحكم من النزيل.	ملزم	ملزم	ملزم
	- تكييف هواء مركزي مـع التبريـد والتدفئـة بـتحكم أتوماتيكي يوفر درجة حرارة من 18-25 درجة مئويـة أو إحداث تكييف في الغرف حسب الظروف المناخية.	ملزم	ملزم	ملزم
6/05	تشطيب الأرضيات بالسيراميك أو بلاط فـاخر ومغطـى بالموكيت أو السجاد.	ملزم	ملزم	ملزم
6/06	مستوى تشطيب الحوائط.	ملزم/فاخر أوراق	ملزم دهانات ممتاز	مناسب دهانات زيت
6/07	ستائر للنوافذ سميكة ومزدوجة تحجب الضوء.	ملزم	ملزم	ملزم
7	**حمامات كاملة للغرف :**			
7/01	أقل مساحة.	5م2	4م2	3.6م2
7/02	الارتفاع.	220سم	220سم	220سم
7/03	توفير المياه الساخنة باستمرار.	ملزم	ملزم	ملزم

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
7/04	توفير حمام بمغطس(1.7×0.7م) أو بالدش المطلي.	مغطس	دش80×80سم	دش80×80سم
7/05	حوض غسيل أيادي ومرآة ورف.	ممتاز	جيد جداً	جيد
7/06	مرحاض + حوض وضوء أو رشاش وضوء.	ممتاز	جيد جداً	جيد
7/07	إكسسوار مكمل ذاتياً.	ملازم	ملازم	ملازم
7/08	عدد من علاقات الملابس.	8	6	4
7/09	وحدة إضاءة فوق الحوض وفوق السقف.	ملازم	ملازم	ملازم
7/10	فيشه كهرباء مناسبة للحلاقة.	ملازم	ملازم	ملازم
7/11	عدد من المناشف والفوط للغرفة المزدوجة.	8 متنوعة	6 متنوعة	4
7/12	مستلزمات الحمام :صابون ، شامبو حمـام ، شـامبو شعر ، مناديل ورقية ، غطاء رأس ، مكينة حلاقـة ، مبرد أظافر .	ملازم	ملازم عدا غطاء الرأس والمكينة	ملازم عدا غطاء الرأس وشامبو الحمام والمكينة
8	**الشقق وتشمل :**			
8/01	غرفة وحمام بنفس المساحات والتجهيـزات والأثـاث المحددة في البندين السابقين .	ملازم	ملازم	ملازم
8/02	**صالة جلوس (صالون) مجهز بالأتي :** - أريكة لكل شخص.	ملازم	ملازم	ملازم
	- طاولة منخفضة.	ملازم	ملازم	ملازم
	- زينة ممتازة.	فاخرة	جيد	مناسب
	- جهاز تليفزيون.	ملازم	ملازم	ملازم
	- جهاز تليفون إضافي.	ملازم	ملازم	ملازم
	- أرضية مفروشة بموكت أو سجاد.	ملازم	ملازم	ملازم
8/03	غرفة المطبخ مجهز بالثلاجة والفـرن ، والأحـواض وأدوات الطباخة وأدوات الطعام.	ملازم	ملازم	ملازم
9	مسبح دافئ مع صهريج للأطفال بمساحة مناسبة.	لا تقل عن 50م2	لا تقل عن 40م2عدا الصهريج	يستحسن

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
9/01	حمامات دش شاطئ بعدد مناسب مع النزلاء.	مطلوب	مطلوب	مطلوب
10	**المطبخ وصالات الطعام :**			
10/01	أن يكون مجهزاً ويشمل الأقسام اللازمة لتقديم خدمة الطعام والشراب في الفندق.	مازم	مازم	مازم
10/02	صالات الطعام والشراب مناسبة ومجهزة : - مطعم رئيسي ومقهى (بوفيه). - مطعم متخصص. - بوفية مسبح.	مازم بخدمة 24 ساعة	مازم بخدمة 18 ساعة	مازم بخدمة 16 ساعة عدا بوفية المسبح
10/03	أقل نصيب كل غرفة من مساحة صالات الطعام.	2.50م2	2.25م2	2م2
11	**أماكن الخدمات العامة :**			
11/01	صالة استقبال مجهزة ومؤثثة ومزينة بالطراز اليمني (أقل مساحة بالنسبة للغرفة الواحدة).	مازم /1م2	مازم /0.80م2	مازم / 0.6م2
11/02	دورات المياه : وتكون على مداخل مستقلة ومفصولة منها ما يخص النساء ومجهزة بشكل كامل للاستخدام.	مازم / مرحاض لكل 30 سرير	مازم/مرحاض لكل 25 سرير	مازم/مرحاض لكل 20سرير
	توفير دورات مياه مستقلة للمطعم الرئيسي.	مازم	مازم	مازم
11/03	توفر صالون حلاقة رجالي وآخر نسائي.	مازم	مازم	مازم
11/04	محلات هدايا وتحف.	مازم	مازم	مازم
11/05	محلات صحف وصور حسب طبيعة كل منطقة.	مازم	مازم	مازم
11/06	مكتب خدمات سياحية.	مازم	مازم حجز	يفضل
11/07	مركز أعمال تجارية.	مازم	يفضل	يفضل
12	العوامل الإنشائية :			
12/01	أقل درجة عزل صوتي(ديستل).	45	40	30
12/02	أقل درجة عزل حراري (وات-1).	1.4	1.4	1.4
13	العوامل الميكانيكية والكهربائية :			
13/01	أقل طاقة كهربائية لغرف النوم(كيلو وات).	4ك 0و	3ك 0 و	2ك 0 و

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
13/02	أقل كمية لمياه الشرب.	0.8م3	0.7م3	0.6م3
13/03	أقل بعد لوحدة معالجة الصرف الصحي عن البحر.	100 متر	100 متر	100 متر
13/04	أقل بعد لوحدة معالجة الصرف الصحي عن أقـرب وحدة إيوائية.	100 متر	90 متر	60 متر
13/05	أسلوب التخلص من المخلفات والنقـل إلـى مكـان مخصص وفقاً للشروط الصحية.	ملزم	ملزم	ملزم
13/06	توفر عدد من خطوط فاكس وانترنت وفقاً لإحتياجات المنطقة.	ملزم	ملزم	ملزم
14	**الخدمة الفندقية :**			
14/01	خدمة البريد.	ملزم	ملزم	ملزم
14/02	خدمة مصرفية لاستبدال العملة.	ملزم	ملزم	ملزم
14/03	وجود نظام استدعاء النزلاء والمخاطبة في الأمـاكن العامة.	ملزم	ملزم	يستحسن
14/04	عيادة للخدمة الطبية لتقديم الأسعافات الأولية.	ملزم عيادة مع طبيب عند الاستدعاء	ملزم مع طبيب عند الاستدعاء	ملزم مع توفير الاسعافات السريعة
14/05	توفير خدمات الغسيل والكي.	ملزم	ملزم	ملزم
14/06	مكان لحفظ الحقائب والأمتعة.	ملزم	ملزم	ملزم
14/07	صناديق وخزائن إيداع أمانات.	ملزم خزائن مستقلة	ملزم	ملزم
15	قاعة طعام واستراحة للعاملين وإقامة مناسبة.	ملزم	ملزم	ملزم
16	الالتزام بشروط الدفاع المدني للوقاية مـن الحريـق وإجراءات السلامة والأمن.	ملزم	ملزم	ملزم
17	**الأنشطة الترفيهية والثقافية :**			
17/01	توفير الأماكن المتخصصة والتجهيـزات والمعـدات اللازمة لممارسة الأنشطة المختلفة: 1. مرسى أو رف للمراكب. 2. مركز للرياضات البحرية.			

البند	مكونات المواصفات / الدرجة	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم
تابع 17/01	3. مركز غوص وسباحة. 4. نادي رياضي. 5. مسرح مكشوف. 6. صالة متعـددة الأغـراض (محاضـرات ، سينما...الخ). 7. ملاعب تنس. 8. مضمار ركوب (خيول ، جمال ، حمير). 9. ملعب جواف. 10. ملعب أطفال مكشوف. 11. ملعب أطفال مغطى. 12. صالة تليفزيون وفيديو. 13. مكتبة ثقافية ـ سياحية بيئية. 14. نادي صحي (سونا). 15. بلياردو. 16. رماية. 17. الكرة الحديدية. وغيرها من الأنشطة التي تتلائم مع طبيعة المنطقة..	ملزم توفير 80% من هذه الأنشطة	ملزم توفر 60% من هذه الأنشطة	ملزم توفر 40% من هذه الأنشطة
18	العمال ومهاراتهم : ما ينطبق على الفنادق في المدن ينطبق على الدرجـة المقابلة في القرى السياحية في الشواطئ.			

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (4) مواصفات تصنيف وتقييم فنادق الإقامة (فنادق أجنحة وأبراج والشقق أو الغرف المفروشة)

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نقاط التقييم
1	أن يكون الموقع في مكان مختار بشكل مناسب سياحياً وبيئياً بمساحة مناسبة للمكونات.	ممتاز	جيد جداً	جيد	1-3
2	أن يكون شكل المبنى أنيق وبالطراز المعماري اليمني أو بحسب الطراز المحلي للمنطقة.	ممتاز	جيد جداً	جيد	1-3
3	توفر الماء الساخن والبارد.	باستمرار	باستمرار	باستمرار	2
4	تكييف الهواء (حرارة وبرودة) حسب ظروف المناخ في المكان.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2
5	الوقود اللازمة المناسبة للطباخة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2
6	الإدارة المناسبة.	تأهيل + خبرة	تأهيل	تأهيل أو خبرة	3
7	عدد العمال للغرفة أو الشقة.	0.7 / شقة	0.5 / شقة	0.4 / شقة	1-3
8	غرفة للتطبيب والتمريض مع متخصص.	ملزمة	صيدلية إسعاف	صيدلية إسعاف	1-3
9	موقف للسيارات محروس يتسع لـ :	50% من الشقق	40% من الشقق	30% من الشقق	1-3
10	أن يكون المدخل الرئيسي واسع وواضح ومضاء.	ملزم	+	+	1-3
11	أن يوجد مدخل للخدمات مستقل.	ملزم	+	+	1
12	صالة استقبال مجهزة ومزينة.	ممتاز	جيد جداً	جيد	1-2
13	خدمة وحدة الاستقبال والاستعلامات + حمال.	ملزم 18 ساعة	16 ساعة	12ساعة	1-3
14	كابنة تليفون لا ينفذ إليها الصوت.	عدد كافي	عدد كافي	عدد كافي	2
15	خزانة أمانات حديدية.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2
16	تليفاكس.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2
17	تحويله هاتف مع موظف يجيد على الأقل لغة إنجليزية أو أكثر إضافة إلى العربية.	إلزامي لغتان	يفضل لغة واحدة	يستحسن لغة واحدة	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نقاط التقييم
18	موظفين استقبال واستعلامات يجيدون عدة لغات إضافة إلـى العربية.	الإنجليزية	الإنجليزية	الإنجليزية	3
19	عرض الممرات بين الشقق أو الغرف /مضاءة جيداً.	1.7 م	1.5 م	1.4 م	1-3
20	المصعد في حالة أن المنشأة أكثر من دورين.	إجباري	إجباري	إجباري	1-3
21	**المطعم :** في حالة وجوده بمواصفات الدرجة المقابلـة فـي المطاعم السياحية.	اختياري	اختياري	اختياري	-
22	**المقهى :** في حالة عدم وجود المطعم.	إلزامي	إلزامي	يفضل	1-3
23	غرفة جلوس عامة مجهزة ومؤثثة بمساحة لا تقل عن:	1.5 م2 لكل غرفة	1.5 م2 لكل غرفة	1.4 م2 لكل غرفة	1-3
24	**دورات المياه العامة :**				
	أن تكون على مدخل مستقل وتكـون المخصصـة للرجـال منفصلة عن المخصصة للنساء مجهزة بمغسل ومرحـاض وصابون ومناديل ورقية ومخدومة باستمرار.	ملازم لكل (30) سرير دورة واحدة	لكل (30)سرير /دورة واحده	ملازم لكل (35) سرير / دورة واحدة	3
25	**الشقق والغرف :**				
	- عدد الشقق.	10	7	7	1-3
	- عدد الغرف.	20	15	15	1-3
	وتتكون كل شقة من :				
	1- غرف نوم مجهزة ومؤثثة.	(2-3)	(1-2)	1	1-3
	- مساحة الغرف.	16م2	14م2	12م2	1-3
	- سرير مزدوج بقياس.	1.40م×2م	1.40م×2م	1.40م×2م	2
	- سريرين منفردين + إمكانية إضافة أسره لبعض الغرف.	1م ×1.9م	1م ×1.9م	1م × 1.9م	2
	- طاولتي سرير مع مصباحين.	ملازم	+	+	2
	- بطانيات سرير مع ملايات وغطاء.	ملازم	+	+	2
	- دولاب لتعليق الملابس.	ملازم	+	+	2
	- جهاز تليفون.	ملازم	+	+	2
	- طاولة زينة.	ملازم	+	+	1

البند	مكونات المواصفات / الدرجة	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نقاط التقييم
	- جهاز راديو.	ملزم	+	يفضل	1
	- فرش موكيت على الأرض.	ممتاز	جيد جداً	جيد	1-3
	2- قاعة جلوس مجهزة ومؤثثة :				
	- أريكة لكل شخص.	ملزم +	يمكن أن تكون قاعة الجلوس والطعام مجتمعتين أو منفصلتين حسب الاختيار	يمكن أن تكون قاعتي الجلوس والطعام في صالة واحدة / على أن تكون مجهزة ومؤثثة ومن النوع الجيد	2
	- طاولة منخفضة.	+			1
	- زينة ممتازة.	+			2
	- جهاز تلفزيون ملون.	+			1
	- مفروشة بموكت.	ممتاز			2
	3- قاعة / غرفة الأكل مجهزة بـــــ :				
	- طاولة طعام كبيرة مغطاة بقماش نظيف.	+	أن تتوفر نفس التجهيزات	أن تتوفر نفس التجهيزات	1-3
	- كراسي مريحة وكافية لعدد أسره.	+			1
	- جدران مزينة.	ممتاز	جيد جداً	جيد	1-3
تابع 25	**4- مطبخ ويحوي على :**				
	- أرفف مطبخ.	ممتاز	جيد جداً	نفس محتويات المطبخ للدرجة الثانية وبنوعية جيده	1
	- فرن طباخة (كهربائي أو غازي).	ممتاز	جيد جداً		1
	- ثلاجة ذات حجم مناسب.	ممتاز	جيد جداً		1
	- جميع الأواني اللازمة للطباخة.	ممتاز	جيد جداً		1
	- أدوات بعدد كاف للطعام والشراب(ملاعق ، شوك ، سكاكين ، صحون ، أطباق ، فلاصات ، مناشف ،سماطه)	ممتاز	جيد جداً		1
	حوض لغسل الأواني.	ممتاز	جيد جداً		1-3
	- تهوية طبيعية أو صناعية مناسبة.	ممتاز	جيد جداً		1-3
	5- الحمام الكامل ويشمل على :				
	- مغطس مع ستارة ومناشف جيدة.	+	+	مغسل أو رشاش	1-3
	- مغسل مع الصابون ومناديل ورقية.	+	+	+	1

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	5 نجوم	4 نجوم	3 نجوم	نقاط التقييم
تابع 25	- مرحاض منعزل مع مناديل.	+	+	+	1
	- تهوية جيدة.	+	+	+	1
26	التوصيلات الكهربائية في مكونات الشقق.	ممتاز	جيد	مناسب	1-3
27	خدمة تنظيف الملابس.	إلزامي	يفضل	اختياري	2
28	أن يتعهد الشقق عمال / عاملات للصـيانة والتجهيـز والنظافة.	مطلوب	مطلوب	مطلوب	2
29	مسبح مع صهريج صغير للأطفال.	يفضل	يستحسن	اختياري	2
30	حضانات مناسبة مع حديقة مجهزة بها لعب للأطفال.	يفضل	يستحسن	اختياري	2
31	ملاعب رياضية(تنس طاولة ـ بلياردو ...الخ).	يفضل	يستحسن	اختياري	2
	مجموع الحد الأدنى من نقاط التقييم:	**133**	**111**	**89**	

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (5) مواصفـ ـات تصنيـف الدور المفروشة والمأوى العائلي (البنسيونات)

البند	الدرجة / المواصفات	الأولى	الثانية	الثالثة	نقاط التقييم
1	**الموقع :** في المدن الرئيسية أو خارجها أو مكان له خصائص جذب سياحي في المناطق النائيـ ـة: القرى أو مركز المديريات.	ممتاز	جيد	مناسب	1-3
2	**المبنى :** عبارة عن عمارة مكونة من طابق أو عدة طوابق وبطراز معماري يمني محلي.	ملزم	ملزم	ملزم	2
3	**المدخل :** أن يكون واضحاً ومشاراً أليه ومضاء ليلاً ومحمي من تقلبات الطقس.	ملزم	ملزم	ملزم	1
4	**المصعد :** مطلوب للمباني الجديدة والتي تزيد عن ثلاثة طوابق.	ملزم	ملزم	ملزم	1
5	**صالة الاستقبال :** أن تكون مجهزة ومزينة بشكل لائق وبمساحة مناسبة لسعة المبنى وفيها :				1-3
	- جزء منها مكان جلوس وانتظار إذا لم يكن هناك قاعة مستقلة فيها تلفزيون.	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- وحدة استقبال واستعلامات .	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- تحويله تلفونات .	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- وحدة مفاتيح .	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- صيدلية للإسعافات الأولية.	ملزم	ملزم	ملزم	1-3
6	**الممرات :** - عرض مناسب للممرات بين الغرف أوالسلم	لا يقل عن 1.40م	لا يقل عن 1.20م	لا يقل عن 1.20م	2
	- أن تكون مبلطة أو مرصوفة ومغطاة ومحمية من تقلبات الجو.	ملزم	ملزم	ملزم	1
7	**المطعم :** - مطلوب توفره بمواصفات مطابقة لمواصفات المطعم السياحى من الدرجة المقابلة.	بمواصفات الدرجة الأولى	بمواصفات الدرجة الثانية	بمواصفات الدرجة الثالثة	1-2

البند	الدرجة / المواصفات	الأولى	الثانية	الثالثة	نقاط التقييم
تابع 7	- ضمان تقديم خدمة الفطور على الأقل.	ملزم	ملزم	ملزم	1
8	**دورات المياه :** - أن تكون مجهزة بمرحاض ومغسل فيها صابون ومناديل و مزودة بمياه ساخنة وباردة.	لكل 10 أسره / دورة	لكل 15 سرير/ دورة	لكل18 سرير/ دوره	1-3
	- أن يكون هناك على الأقل دورتين واحـده مجهـزة ومخصصة للرجال والأخرى مخصصـة ومجهـزة للنساء.	ملزم	ملزم	ملزم	2
9	**الغرف :** أ) أن لا يقل عددها عن :	10	8	6	1-3
	ب) مساحة الغرفة لا يقل عن :	12م2	10م2	9م2	1-3
	ج) التأثيث جيد يشمل على : - سرير كبير(1.40 ×2م) أو سريرين مفردين (1م × 1.9) وبنسبة من الغرف أو فرش أرض من النـوع الممتاز (في الريف).	ملزم 100%	ملزم 75%	ملزم 50%	1-3
	- طاولتي سرير.	اختياري 50%	ملزم 25%	ملزم 12%	1
	- مقعد لكل شخص.	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- طاولة منخفضة.	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- دولاب لتعليق الملابس أو شماعات.	ملزم	ملزم	ملزم	2
	- حاملات أمتعة.	ملزم	ملزم	ملزم	1
	د) وجود التدفئة والتكييف المناسب للمناخ	ملزم	ملزم	ملزم	2
10	**الحمامات الكاملة :** أ) أن تتوفر لـ 25% من الغرف مجهزة بمرحاض ورشاش ومغسلة ومهواه بها مياه حارة وباردة.	ملزم	ملزم	ملزم	3
	ب) توفير حمام مشترك لكـل خمـس غـرف مجهـز بمرحاض ورشاش بحيث تكـون موزعـة علـى الطوابق للنساء والرجال على أن تكون منفصلة عن بعضها.	ملزم	ملزم	ملزم	2

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة	نقاط التقييم
11	الإنارة المناسبة في جميع مرافق المنشأة	ملزم	ملزم	ملزم	1
12	**العمال :** أ) عدد العمال لكل غرفة.	0.6	0.5	0.4	1-3
	ب) يمكن أن تكون الإدارة عائلية (المالك أو المستغل).				
	ج) أن يتكلم موظف الاستقبال لغة إنجليزية واحدة إضافة إلى اللغة العربية.	ملزم	ملزم	ملزم	2
13	**النظافة :** - يجب توفر الشروط الصحية للتجهيزات والمعدات.	ملزم	ملزم	ملزم	2
	- العناية بنظافة الفرش والأغطية والغرف.	ملزم	ملزم	ملزم	1-3
مجموع الحد الأدنى من نقاط التقييم:		**61**	**51**	**42**	

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم(6) مواصفات تصنيف وتقييم الفنادق العائمة (السفن والبواخر والبخوت الثابتة والمتحركة) بمختلف مستوياتها

البند	الدرجة / المواصفات	الأولى	الثانية	الثالثة
1	**شروط عامة:**			
1/01	اعتماد الرسومات والتصاميم الهندسية من الجهة المختصة(الهيئة العامة للنقل البحري).	إلزامي	إلزامي	إلزامي
1/02	شهادة صلاحية وتعاقد مع احدى مؤسسات الإشراف الدولية بتسجيل السفن لمباشرة ومتابعة التنفيذ وفقاً للتصاميم المطلوبة في (1/01) من حيث: - سلامة البناء - حالات الاتزان - سلامة الجسم والآلات والتوصيلات (الكهرباء- هواء مضغوط- تكييف - مياه) - توفر وسائل التأمين ضد الحريق والغرق - الإفادة عن تأمين الفندق والنزلاء.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
1/03	تقديم شهادة صلاحية السير من هيئة النقل البحرى وشهادة الصلاحية الموضحة في(1/02) عند الترخيص أو التجديد.	إلزامي	ألزمي	إلزامي
2	**المتطلبات البنائية والتجهيزات:**			
2 /01	أن لا يقل عدد الكبائن (ك) عن:	25ك	25 ك	20 ك
2/02	**مساحة الكابنة بدون المدخل والحمام:** - المفردة لا تقل عن:	6م2	5م2	4م2
	- المزدوجة لا تقل عن:	10م2	9م2	7م2
2/03	مساحة الحمام لآ تقل عن:	2م2	2م2	1.5م2
2/04	مساحة كل كابنة مخصصة للصالون والمشرب والمرقص.	2م2	1.8م2	1.6م2
2/05	المساحة المخصصةلكل كابنة/ صالة طعام.	2م2	1.8م2	1.6م2

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة
2/06	المساحة لكل كابنة / صالة استقبال.	2م2	1م2	0.8م2
2/07	عرض السلم لا يقل عن:	1.3م	1.3م	1م
2/08	أقل عزل للصوت (ديسبل).	35	35	25
2/09	أقل عزل حراري وات –1 .	1.2	1.2	1
2/10	تكييف الكبائن والمرافق المشتركة للخدمة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
2/11	المدخل الرئيسـي + مـدخل للعـاملين والمـواد والبضائع.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
2/12	دورات المياه العامة.	إلزامي	إلزامي	يستحسن
3	**مستلزمات كبائن النزلاء من تجهيزات وأثاث:**			
3/01	أقل مقياس للسرير المزدوج لشخصين.	1.4×2م	1.4×2م	1.3×1.9م
3/02	أقل مقياس للسرير المفرد لشخص واحد/متر.	1.0×2م	1.0×2م	0.9 ×1.9م
3/03	دولاب ملابس للكابنه المزدوجة / سم.	25×130	25×120	25×110
3/04	دولاب ملابس للكابنه المفردة / سم.	25×100	25×90	25×80 سم
3/05	كراسي لا تقل عن.	2	2	1
3/06	حامل حقائب.	1	1	1
3/07	كومودينو+ تسريحه بمرآه مع كرسي.	إلزامي	إلزامي	يستحسن
3/08	سلة مهملات.	2	1	1
3/09	أدوات كتابة وأدوات خياطة.	إلزامي	إلزامي	يستحسن
3/10	طفاية سجائر وكبريت.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
3/11	الأرضية مفروشة بموكيت.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
3/12	إضاءة السرير والتسريحة والمدخل.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
3/13	تليفون للكبائن.	إلزامي	إلزامي	لزامي
3/14	إذاعة داخلية بتحكم أتوماتيكي من النزيل.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
3/15	ستائر للنوافذ.	مزدوجة	سميكة	مناسبة
4	**حمام الكبائن:**			
4/01	توفير المياه الساخنة بالحمام وشفاط للهواء.	إلزامي	إلزامي	إلزامي

البند	الدرجة / المواصفات	الأولى	الثانية	الثالثة
4/02	حوض غسيل للأيدي ومرآه ورف.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
4/03	دش وستارة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
4/04	المرحاض.	ممتاز	جيد جدا إلزامي	جيد
4/05	وحدة إضاءة فوق الحوض والسقف.	إلزامي	يفضل	حوض
4/06	فيشه كهرباء.	إلزامي	إلزامي	اختياري
4/07	أقل عدد للمناشف والفوط.	خمس	أربع	ثلاث
4/08	مستلزمات حمامات الكبـائن(صـابون غسـله+ شامبو+ورق حمام + سلة مهملات).	إلزامي	إلزامي	إلزامي
5	**المستلزمات الخاصة بمرافق الخدمة:**			
5/01	الصالون و المقصف ومنصة المـرقص والآلات الموسيقية.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
5/02	تلفزيون ملون وفيديو في الصالون الرئيسي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
5/03	تليفون عمومي بالصالون.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
5/04	صالة طعام رئيسية مزودة بتليفون ونظام الإذاعة الداخلية العامة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
6	**الخدمات العامة:**			
6/01	حمام سباحة (مسبح).	ملزم	ملزم	اختياري
6/02	الخدمات البريدية.	+	+	+
6/03	المحلات (كوافير + محل تسوق).	+	+	+
6/04	الخدمة الطبية:	متكاملة	-	-
	- بإشراف طبيب مقيم.	إلزامي	يفضل	اختياري
	- صيدلية إسعافات أولية.	+	+	+
6/05	غسيل الملابس والكي.	+	+	+
6/06	خزائن أمانات.	مستقلة	إيداع	إيداع
6/07	نادى رياضي ـ صحي.	يستحسن	اختياري	اختياري
6/08	الالعاب الترفيهية	+	يفضل	يفضل
7	**خدمات الطاقم :**			
7/01	الكبائن والحمامات.	إلزامي	إلزامي	إلزامي

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة
7/02	قاعة العاملين + إستراحه خاصة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
8	**الوقاية الصحية والبيئية وقواعد السلامه:**	البند (8) (من الفقرة 1-7) إلزامي لجميع الدرجات		
8/01	أن تكون مياه الشرب البحريه مكـرره ومعالجـة بالمعدات الخاصة.			
8/02	توفير مخازن وثلاجات لحفظ المـأكولات وفقـاً للشروط الصحية.			
8/03	التخلص (تجميع + معالجه) من الفضلات الآدمية بواسطة جهاز معالجة الصرف الصحي.			
8/04	التخلص والتجميع للمهملات بواسطة أكياس وفي مكان مناسب على المرسى.			
8/05	الالتزام بالاشتراطات الصحية للعاملين بحصولهم على الشهادات الصحية والكشف الدوري.			
8/06	الوقاية من الحريق والغرق وفقاً لشروط وقواعـد الدفاع المدني.			
8/07	الحفاظ على البيئة المحيطة من التلوث والإهدار.			

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (7) مواصفات تصنيف وتقييم المخيمات السياحية بدرجاتها المختلفة

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة
1	**الموقع :**			
1/01	أن تكون الأرض مستوية في الغالـب ، وأن تكـون التربة قابلة لتصريف مياه الأمطار أو بها من الوسائل الصناعية ما يلبي تصريف المياه.	ملزم بشكل ممتاز	ملزم بشكل جيد جداً	ملزم بشكل جيد
1/02	أن تكون المنطقة المحيطة نظيفة من الملوثات البيئيـة وملائمة صحياً.	ملزم	ملزم	ملزم
1/03	أن لا يؤثر المخيم على المنطقة سياحياً وجمالياً وبيئياً.	ملزم	ملزم	ملزم
1/04	يجب حماية البيئة من التلوث داخل المخيم.	ملزم	ملزم	ملزم
1/05	ملزم تشجير الموقع من نباتات البيئة المحيطة.	+	+	+
1/06	التنسيق الجمالي بين الأماكن والخيام والكرافانات من ناحية المواد وألوانها.	+	+	+
1/07	القيام بالصيانة الدورية والشاملة.	ملزم	ملزم	ملزم
2	**المدخل :**			
2/01	أن يكون منبسط وعرض الطريق إليه مناسب ويسمح بدخول وخروج المركبات.	لا يقل عن12 متر ومميزة	لا يقل عن 10متر	لا يقل عن 8متر
2/02	ملزم إقامة بوابة تسمح بالفتح والإغلاق.	ممتازة	مميزة	متوفرة
3	**حدود موقع المخيم :**			
3/01	ملزم وجود حدود واضحة طبيعية أو صناعية.	+	+	+
3/02	أن يكون بعيداً عن مصادر الإزعاج بصفة عامة.	هدوء مميز	هدوء جيد	هدوء مناسب
4	**الطرق الداخلية :**			
4/01	أن تكون طرق السير الرئيسية واضحة المعالم ومعدة وتسمح بمرور المركبات بسهولة.	مكسوة بالإسفلت تكون على جانبي جزيرة	مكسوة بالرمل	طريق ممهدة
5	**الإدارة :**			
5/01	أن توجد غرفة بقرب بوابة المخيم وفيها اتصال هاتفي وأن تكون مجهزة.	إلزامي ومميزة الموقع والرؤية	إلزامي جيدة	إلزامي ومناسب

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة
6	**الإضاءة :**			
6/01	ملازم إضاءة المدخل بشكل مناسب وبما يسهل الرؤية.	+	+	+
6/02	ملازم إضاءة داخل المخيم بالكامل (الطرق والممرات...الخ).	خافتة تتناسب والمنظر العام	مناسبة تسهل الرؤية	مناسبة يكفي
6/03	ملازم تجهيز مكان انتظار المركبات أمام البوابة يكفي لسيارات النزلاء والزبائن بنسبة(%).	%100	%80	%75
7	**اللوحة الإعلامية والمعلومات :**			
7/01	وجود لوحة ظاهرة بالمدخل توضح درجة المخيم وسعته ومواعيد الفتح والإغلاق والأسعار واسم المخيم وصاحبه والمدير والمشرف.	ملازم	ملازم	ملازم
7/02	- وجود لوحات للتعليمات الداخلية والمعلومات اللازمة للنزلاء. - ملازم لوحة إرشادات ظاهر للزبائن تشمل المعلومات السياحية اللازمة عن المنطقة المحيطة بالمخيم وموقعه الجغرافي مع خارطة ومعلومات.	ملازم	ملازم	ملازم
7/03	الخدمات الطبية والهاتفية والبريدية وغيرها من المعلومات الهامة.	ملازم	ملازم	ملازم
8	**حجم المخيم :**			
8/01	أن يشمل الموقع على وحدات ثابتة مخصصة للخيام الثابتة وأماكن للخيام الخاصة وأماكن الكرفانات.	10:20:50	10:15:30	5:10:20
8/02	المساحة المخصصة لكل وحدة لا تقل عن:	150م2	120م2	80م2
9	**مصادر المياه :**			
9/01	أن تتفق وتتطابق مصادر المياه مع الاشتراطات الصحية النقية.	ملازم	ملازم	ملازم
9/02	كمية نصيب الفرد من مياه الشرب والطهي والغسيل وبما يتناسب وعدد النزلاء.	50لتر	50لتر	50لتر
9/03	أن توزع صنابير المياه بطريقة مناسبة لعدد الوحدات.	صنبور / 25 وحدة	صنبور/ 35 وحده	صنبور/ 40 وحدة

البند	المواصفات / الدرجة	الأولى	الثانية	الثالثة
10	**دورات المياه –الأماكن الصحية :**			
10/01	أن تناسب أحواض غسيل الوجه مع عدد النزلاء ومصنوعة من البورسلين ولا تبعد عن مراكز مستخدميها.	1 حوض/10 نزلاء	حوض /15 شخص	حوض عادي/20 شخص
10/02	أن تكون أحواض الغسيل للسيدات منفصلة عن أحواض الرجال ومعزولة بحيث تحجب الرؤية أثناء استعمال الأحواض.	ملزم	ملزم	ملزم
10/03	أن تكون الأحواض مجهزة بما يتناسب والدرجة.	مرآة ورف ملابس	مرآة وشماعة	مرآة/علاقة ملابس
10/04	أن تزود أحواض الغسيل بالمياه المناسبة.	ساخن وبارد	عادي	عادي
10/05	أن تكون حوائط وأرضية الغسيل مبلطة بالقيشاني.	ملزم	ملزم	ملزم
10/06	أن تتناسب المساحة الموجودة مع الدرجة مع مسافة مناسبة.	90سم بين الحوضين	70 سم بين الحوضين	50سم بين الحوضين
10/07	مباني مخصصة للاستحمام لوحدة المخيمات + للكرافانات والمخيمات الخاصة على أن يكون هناك فاصل بين ما يخص السيدات و الرجال.	1+1	1+1	1
10/08	أن يتناسب عدد مباني الاستحمام مع درجة المخيم.	20/1فرد	30/1 فرد	40/1 فرد
10/09	أن تبلط أرضية أماكن الاستحمام بالقيشاني.	ملزم	ملزم	ملزم
10/10	أن تبلط الحوائط الخاصة بأماكن الاستجمام (ارتفاع).	2م	1.5م	1م .25
10/11	أن تكون أماكن تغيير الملابس منفصلة عن الرشاش وأن تسمح بغلق أبوابها من الداخل والخارج وأن تكون مجهزة بما يناسب ودرجة المخيم.	ملزم تزويدها بمرآة وكرسي وشماعة	ملزم تزويدها بمرآة وشماعة ورف	ملزم تزويدها بمرآة وشماعة أو علاقة
10/12	أن تتوفر عدد مناسب من دورات المياه مجهزة بالمراحيض على مساحة قريبة من مواقع الخيام و 25% ويمكن أن يعوض بمبادل.	كابينه لكل 16رجل	كابينه لكل 20 رجل	كابينه لكل 24 رجل

البند	الدرجه / مكونات المواصفات	الأولى	الثانية	الثالثة
10/13	أن تكون دورات مياه السيدات منعزلة ومفصولة بحائط عن دورات الرجال ومجهزة بالمراحيض من البورسلين وبأغطية متحركة يسهل تنظيفها.	يلزم	يلزم	يلزم
10/14	أن تكون مساحة دورات المياه متسعة بما لا يقل عـن إمكانية فتح وإغلاق الباب.	ملزم	ملزم	ملزم
10/15	أن تكون الإنارة ليلاً وإضاءة متوفرة نهاراً من داخـل وأمام دورات المياه.	ملزم	ملزم	ملزم
10/16	توفر أحواض غسل الأيـادي فـي دورات الميـاه أو خارجها.	ملزم	ملزم	ملزم
10/17	أن تتوفر أحواض مـن البورسـلين لغسـيل الأقـدام وأحواض خاصة للأطفال.	ملزم	ملزم	ملزم
10/18	أن تتوفر في كبائن الغسيل فيشه كهرباء محـدد فيهـا ضغط التيار إضافةً إلى مرآة ورف مناسب.	ملزم	ملزم	ملزم
10/19	أن تكون دورات المياه والأماكن الصحية ذات تهويـة جيدة وإنارة قوية ليلاً مع نوافذ زجاجية وشبك يسـمح بالضوء نهاراً.	ملزم	ملزم	ملزم
10/20	أن تكون أحد أحواض الغسيل مفصولة عن المراحيض بحوائط فاصلة ومبلطة بالقيشاني وبألوان هادئة.	ملزم	ملزم	ملزم
10/21	أن تكون دورات المياه والأماكن الصحية ذات تهويـة جيدة.	ملزم	ملزم	ملزم
10/22	أن يدخل في جميع المواقع ضوء النهار وتكون الإنارة الداخلية قوية بما فيه الكفاية.	ملزم	ملزم	مناسبة
10/23	أن تكون أحواض الغسيل مفصولة عـن المـراحيض ومستعملي الدورات الصحية بستائر عاليـة يحجـب الرؤية.	ملزم	ملزم	ملزم
10/24	يجب أن تكون جميع الحوائط الفاصلة مبلطة بالقيشاني وأن تتفق عملياً والذوق العام ويمكن غسلها بسهولة.	ألوان هادئه	ملزم	ملزم

البند	مكونات المواصفات / الدرجه	الأولى	الثانية	الثالثة
11	**الوقاية الصحية:**			
11/01	أن يكون الصرف الصحي لدورات المياه والحمامات بطرق هندسية حديثة بحيث لا تؤثر على البيئة في الموقع أو محيطه.	ملزم	ملزم	ملزم
11/02	مراعاة قواعد حماية البيئة في أسلوب التخلص من الصرف الصحي.	ملزم	ملزم	ملزم
11/03	أن تكون صناديق القمامة قوية ومغطاة بحيث لا ترى المهملات ولا تنفذ منها الروائح وفقاً للأصول الصحية، ويجب أن تفرغ وتستبدل بأخرى كلما احتاج الأمر ذلك.	ملزم	ملزم	ملزم
11/04	يتم التخلص من القمامة بإحدى الطرق المتعارف عليها صحيا.	ملزم	ملزم	ملزم
11/05	الإبلاغ عن أية أمراض معدية للسلطات المسؤولة سواء كان ذلك بين العاملين أو بين النزلاء.	ملزم	ملزم	ملزم
11/06	توفر أجهزة لحفظ المواد الغذائية وتخزينها حسب نوعية كل منها وفقاً لطرق الحفظ الصحية والتي تخضع لتعليمات ورقابة الأجهزة المختصة.	ملزم	ملزم	ملزم
11/07	أن تكون التعليمات الصحية ضمن النظم الداخلية للمخيم بعدة لغات معلنة في أماكن ظاهرة وبارزة لجميع النزلاء.	ملزم	ملزم	ملزم
12	**الإسعاف:**			
12/01	أن يوجد مكان مخصص للأدوية وكل ما يلزم حالات الإسعافات الأولية من معدات وأدوات ، إلى جانب توفر سيارة إسعاف إذا زاد عدد نزلاء المخيم عن 50 شخص.	ملزم	ملزم	ملزم
12/02	أن تزود الأماكن الواقعة على الشواطئ بأجهزة الإنقاذ وتعليمات إنقاذ الغرق معلنة في أماكن واضحة	ملزم	ملزم	ملزم

البند	مكونات المواصفات / الدرجه	الأولى	الثانية	الثالثة
12/03	أن تكون أجهزة إطفاء الحريق في أماكن ظاهرة يسهل الوصول إليها مع وجود دليل لكيفية استخدامها وفقاً لتعليمات أجهزة الدفاع المدني والحريق.	ملزم	ملزم	ملزم
13	**الخدمات :**			
13/01	أن تكون الأحواض المخصصة لغسيل الملابس من معدن مقاوم للصدئ أو من البورسلين ومزودة بالماء الساخن والبارد.	حوض / 25 نزيل مع أرفف متسعة	حوض / 40 نزيل	حوض / 50 نزيل
13/02	أن تكون هناك غسالة أوتوماتيكية وتعمل على تجفيف الملابس.	ملزم	ملزم	اختياري
13/03	توفر أجهزة كي (مكاوي كهربائية + طاولات وتكون تحت تصرف النزلاء) وأن توفر مصادر الكهرباء إليها.	ملزم	ملزم	اختياري
13/04	توفر مكان مخصص للحلاقة للرجال وآخر لتجميل السيدات.	ملزم	ملزم	-
13/05	توفر صندوق بريد يفرغ يومياً.	ملزم	ملزم	-
13/06	تخصيص كابينة تليفون لنزلاء المخيم يمكن إغلاقها وتضاء كهربائياً.	ملزم	ملزم	-
13/07	توفر مركز تجاري مزود بالاحتياجات اليومية المناسبة للنزلاء من مأكولات ومشروبات ومواد وأدوات العناية بالجسم وكل ما يلزم السائح.	ملزم	ملزم	ملزم
13/08	وجود قائمة الطعام يراعى فيها الشروط الصحية في تقديم مواعيد الخدمة والعمل بشكل ممتاز.	ملزم	ملزم	ملزم
14	**المطبخ وصالات الطعام:**			
14/01	أن يجهز ويؤثث المطبخ بالطاولات والأدوات والمعدات اللازمة من النوع الذي لا يصدأ لوحدة الطبخ والتسخين وأحواض الغسيل وبراميل القمامة.	ملزم	ملزم	ملزم
14/02	توفر صالة مناسبة لتناول الطعام وبوفيه لخدمة النزلاء.	تتسع وعدد النزلاء	ملزم	ملزم

البند	مكونات المواصفات / الدرجه	الأولى	الثانية	الثالثة
15	أن توجد عدد من أماكن تسكين الكرافانـات مـزودة بالتوصيلات الكهربائية اللازمة وفقاً لأصول السـلامة الصحية.	يلزم	يلزم	يلزم
16	أن تكون هناك مساحة لغسيل السيارات لا تقـل عـن (4×6م) مبلطة بالأسمنت وبهـا صـنبور ميـاه مـع خراطيم وسواقي لتصريف مياه الغسيل.	ملزم	ملزم	-
17	**أماكن الرياضة والترويح :**			
17/01	أن يخصص مكان مناسب لإقامـة منتـزه منوعـات للتسلية والترويح.	ملزم وبمستوى لائق	ملزم	ملزم
17/02	أن يخصص (20%) من المساحة الكلية للمخيم لإقامة ملاعب لمزاولة أنواع الرياضات البدنية المختلفة(تنس – فولى- اسكواش- كرة قدم).	ملزم	ملزم	ملزم عدا الإسكواش
18	توفر بعض الصالات الأخرى متعددة الأغراض (اجتماعات..الخ).	ملزم	ملزم	صالة

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (8) مواصفات التصنيف للنزل السياحية في المناطق البيئية المختلفة:

رقم	البند	المواصفـات المطلـوبـة
1	الموقع	1- أن تكون في أو على قرب كاف من منطقة سياحية مميزة أو ذات قيمة كبيـرة للسياحة البيئية الطبيعية أو الثقافية (الجزر ، الشواطئ ، الغابـات ، الوديـان ، الصحاري ...الخ). 2- أن يكون هناك سهولة للوصول إلى الموقع. 3- ضمان عدم الإضرار أو التأثير على المنظومة البيئية سواء كان الموقـع فـي محمية أو غير محمية.
2	المنطقة المحيطة بالموقع	1- المراعاة الدقيقة للخصائص البيئية الطبيعية: المناخية والجغرافية والجيولوجيـة والمائية والنباتية والحيوانية البرية منها أو البحرية ، وعـدم إحـداث تـدخلات وتأثيرات تؤدي إلى تغير أنظمتها. 2- المراعاة الدقيقة لعناصر البيئة الثقافية في الموقع والمناطق المحيطة من حيـث المقومات التراثية والاجتماعية والفنون والطراز المعمـاري والآثـار والحـرف والمشغولات اليدوية. 3- الالتزام بالقواعد والإرشادات الخاصة بالسياحة البيئية وبمخطط المحمية البيئيـة وتقسيماتها إذا كان الموقع ضمن منطقة محمية بما يضمن منع التأثيرات السـلبية على البيئة. 4- مراعاة التقسيم البيئي للمنطقة :- أ - الأماكن المصانة – محمية المنظومة البيئية الطبيعية أم الثقافية. ب - الأماكن السكانية – الاستيطان البشري إذا وجد. ج - أماكن الأنشطة البيئية – سواء المسموح فيها بممارسة نـوع مـن أنـواع محددة وواضحة من الأنشطة المرتبطة بالسياحة البيئية وأمـاكن المشـاهدة والمراقبة كمنطقة محايدة بعرض (500) متر. د - منطقة البحوث العلمية – لإجراء الدراسات والبحوث. هـ - أماكن مشاريع البنية الأساسية والخدمات العامة . و - الأماكن المخصصة للاستثمار وإنشاء النزل السياحية.
3	مساحة الأرض المخصصة للنزل	1- توفر مساحة كافية تتناسب والمتطلبات الضرورية للانتفاع فقط بنزل واحد 2- المساحة المسموح باستغلالها في كل منطقة لا تزيد عن (25 %) من المسـاحة الكلية للمنطقة و(75 %) من المساحة يبقى منطقة مصانة. 3- أن تكون على بعد (200) متر من أقصى نقطة تصل إليها مياه البحر عند المـد في المناطق الساحلية والجزر. 4- عدم القيام بأي ردميات لمياه البحر في السواحل أو مناطق المياه. 5- إتباع الإجراءات البيئية اللازمة لسلامة وصيانة أرض المنطقة.
4	حدود الموقع وضمان الحماية	1- ملازم وجود حدود واضحة طبيعية أو اصطناعية للموقع. 2- أن يكون الموقع بعيداً عن مصادر الإزعاج بقدر الإمكان (الطرق العامة ، المطارات .. الخ). 3- وضع العلامات التحذيرية على مسافة كافية لا تقل عن (200) متر من الموقع 4- وضع الشباك والاحتياطات الواقية لضمان تجنـب المخـاطر مـن الحيوانـات المفترسة أو الأمواج ... الخ.

رقم	البند	المواصفـــات المطلـوبـة
5	وسائل الوصول والانتقال إلى الموقع	1- أن تكون ملائمة وسهلة وقليلة التأثير على المحيط البيئي. 2- إذا لم تكن الطرق معبده وسهلة الوصول يجب تجهيز حقول هبوط للطيـارات أو مراسي للسفن والقوارب وغيرها. 3- أن يسمح بشكل محدود جيداً بالطرق العامة والعادية للمركبات وللسيارات إذا لم يكن هناك خيار آخر. 4- أن لا تتعدى سرعة السيارات أكثر من (30) كم في الساعة في الطرق المؤديـة إلى الموقع. 5- أن لا تزيد عرض الطرق عن (6) أمتار. 6- تجنب المحركات القوية في وسائل النقل المائية (البحرية) في المناطق الهشـة والحساسة.
6	المدخل الرئيسي	1- أن يكون واضحاً ويشار إليه بعلامات واضحة. 2- ملزم إقامة بوابة تتناسب مع البيئة المحيطة وتسمح بالفتح والإغلاق وأن تكـون بعرض مناسب للدخول والخروج. 3- أن يكون هناك مظلة تقي النزلاء من تقلبات الطقس.
7	شبكة الطرق والممرات الداخلية	1- أن تكون طرق السير على الأقدام والممرات محددة وواضحة المعالم. 2- أن تكون الطرق والممرات متقاربة. 3- وضع لوحات وخرائط توضيحية ملائمة في المسارات عن الطـرق والممـرات موضحاً فيها طبيعة الطرقات لكل (200) متر. 4- مراعاة حركة الحيوانات البرية ومتطلبات السكان المحليين والحفاظ على النباتات والأشجار المحلية من الاقتلاع وغيره. 5- الحفاظ على الطرقات من الأنهيارات والإنجرافات. 6- استعمال الوسائل والتقنيات قليلة التأثير في البيئة. 7- أن لا يزيد عرض الممرات والمسارات للـدراجات والمركبـات الهوائيـة عـن (2) متر و أن تكون مفروشة بالحصى . 8- أن لا يزيد عرض الممرات والمسارات الخاصة بالخيول والجمال والحمير (3-4) متر.
8	الأنشطة السياحية البيئية	1- يجب التحديد المسبق والدقيق للأنشطة المسموح بها المرتبطة بالنزل البيئـي مـع رسم خريطة أماكن وحدود النشاطات المختلفة حسب طبيعـة المنطقـة :- - أماكن الرياضة المائية (السباحة والغطس والتجديف و ركوب القوارب .. الخ) - أماكن الاستجمام ، التسلق والمشـي والرحلات الطويلة ، السباقات والألعاب - أماكن الصيد الفردي لأنواع من الأسماك بأدوات بسيطة تقليدية. - أماكن المشاهدة والاستمتاع بالمناظر الجميلة ، مراقبـة الطيـور ، الحشـرات ، الأسماك ، الحيوانات ، الزواحف. - الأماكن المخصصة للقيام بالبحوث والدراسات العلمية بعيداً عن الأنشطة والعمليات المؤثرة. - الأماكن الأثرية والثقافية. 2- منع الزوار من ممارسة الأنشطة المضرة والمؤثرة على خصائص البيئة الطبيعية أو الثقافية. 3- أن يقتصر النشاط على المشاهدة والاستمتاع دون السماح بأخذ شيء أو بترك شيء يؤثر على / في المكان. 4- أن يكون عدد الزوار محدود.

رقم	البند	المواصفـــات المطلـوبـة
9	اللوحات الإرشادية والمعلوماتية	1- وضع الإرشادات التوجيهية والمعلومات الضرورية عن المنطقة في لوحات بارزة وفـي البروشورات والوسائل الأخرى وأن تكون في متناول وعلى مرأى من النزلاء. 2- وضع اللوحات التحذيرية بالمناطق ذات الحساسية البيئية (أعشاش الطيـور ، مجـثم السلاحف ، الرمال المتحركة ، الأرض الرخـوة ، المسـتنقعات ، أمـاكن الحيوانـات المتوحشة ، أشجار المنجروف ، الطيور النادرة ...الخ). 3- لوحة إرشادية عن المنطقة المحيطة جغرافياً وبيئياً للخدمات الطبية والبريدية والأمنيـة والتسهيلات المالية والتجارية وغيرها من المعلومات المفيدة والهامة للسياح.
10	مصادر الإضاءة والطاقة	1- إذا لم تتوفر شبكة الطاقة الكهربائية في الموقع أو مولد كهربائي خاص بـالموقع يجـب اللجوء إلى بدائل الإضاءة والطاقة قليلة التأثير السلبي على البيئة مثل (الغاز الطبيعـي ، الطواحين الهوائية (الطاقة بالمياه) ، الطاقة الشمسية . 2- التقليل من الإضاءة الصناعية ليلاً مراعاة للحياة الطبيعية للطيور والحيوانات .
11	مصادر المياه	1- يجب الحفاظ على المورد المائي في الموقع ومحيطه من الاستنزاف والتلوث 2- تجنب الحفريات والعبث بالأرض في التمديدات لأنابيب الميـاه وأن تكـون التمديـدات بموازاة الطرق والممرات قدر الإمكان. 3- يجب استخدام التقنيات المناسبة والصحية لمعالجة المياه وللاستفادة القصوى من مصادر المياه المتوفرة في المنطقة (العيون ، الأبار ..الخ). 4- عدم الإسراف في إستخدام المياه من خلال وجود حنفيات من النوع الذي يحد مـن قـوه تدفق المياه. 5- القيام بمعالجة وتحليه مياه البحر بمعدات مناسبة غير معقدة والتي لا تخلف أكثـر مـن (3-5 متر) يومياً من الأملاح أو المواد الملوثة . 6- تحليل وتكرار مياه الحفر في الشواطئ أو بحفر الآبار. 7- أن لا يزيد حجم المياه المتدفقة (10%) . 8- كمية نصيب الفرد من مياه الشرب والطهي والغسيل لا تقل عن (100) لتر يومياً وبمـا يتناسب مع عدد النزلاء. 9- أن يكون هناك خزان أو خزانات مياه تلبي حاجة النزلاء.
12	مباني النزل (التصاميم)	1- أن تكون المباني متقاربة وألا تزيد مساحة بنـاء الطابـق الأرضـي (الأول) للمباني عـن 25 % مـن المسـاحة المخصصـة لمبنـى النـزل ، وبمسـاحة (250 – 300) م2. 2- أن ينسجم التصميم المعماري مع المحيط الطبيعي أو الثقافي للمنطقة أي تكون المبـاني أحد العناصر التي أوجدتها الطبيعة في المكان . 3- أن لا تتعدى أدوار المباني عن الدورين (7أمتار). 4- الاكتفاء بالمباني الضرورية دون الحاجة للعناصر الإنشائية غير المطلوبة للنزل البيئية.
13	الشكل والمظهر الخارجي للمبنى	1- يجب الملائمة والجمع بين التقيد بالطراز المعماري اليمني المحلي (التقليدي) ومتطلبات إضافة وإدخال التقنية والحياة الصحية و الاحتياجات الحديثة للسائح. 2- أن تكون المباني والإنشاءات الأخرى متناغمة مع المناظر الطبيعية والمحيط البيئي. 3- أن تكون الأسقف بشكل مناسب للظروف المناخية للمنطقة (مسطحة ، قبب ... الخ) 4- أن تكون مبتكرة ومنسجمة بالقدر الذي يخدم الحفاظ على مقومات البيئة المحيطة وقليلـة التأثيرات السلبية في بيئة المنطقة.

رقم	البند	المواصفـــات المطلـوبـة
14	المساحات المفتوحة حول المبنى	1- تجنب قطع الأشجار عند تشييد المبنى. 2- القيام بإحياء وتشجير الموقع بزراعة الأشجار الأصلية للمنطقة حول مبـاني النـزل وزراعة الأشجار المثمرة والفاكهه التي تتناسب ومناخ المنطقة. 3- تجهيز المراعي والزرائب للخيول والجمال والحيوانات الأخرى المتوفرة بحيث تكون بعيدة من النزل. 4- وجود حوض مياه مع النافورة أمام مدخل النزل. 5- الاستفادة من المساحات والبساتين المتوفرة بجانب النزل أو القريبة منها فـي إيجـاد مزرعة صغيرة لزراعة النباتات والخضروات والفواكه للحصول على جزء من الغذاء 6- توفر مكان مناسب كموقف للسيارات والمركبات والـدراجات أو مرسـى للقـوارب والسفن .. الخ.
15	المواد المستخدمة في البناء ووسائل الحماية	1- استخدام مواد البناء المحلية الموجودة في المنطقة وفي حالة ندرتها يمكن جلبهـا مـن مصدر قريب (الأحجار ، الصخور ، الطين ، الأخشاب ، الطلاء ، ... الـخ) وبمـا لا يؤثر على البيئة. 2- إتباع أسلوب البناء الملائم لمناخ وتضاريس المنطقة. 3- القيام بترميم وصيانة المباني التقليدية في المنـاطق والمـدن التاريخيـة والمنـاطق المهجورة وفقاً لقواعد الترميم والصيانة في المراكز التاريخية وباستخدام مواد مشابهة للمواد الأصلية المستخدمة في البناء يمكن إحداث تعديلات في المخطط الداخلي فقط. 4- استخدام الشباك المانع لدخول الزواحف والحشرات الضارة وبما يسمح بالتهويـة ويضمن السلامة. 5- وضع الاحتياطات لاحتمـالات الكـوارث الطبيعيـة المؤثـرة علـى المبانـي (العواصف والزلازل ..الخ).
16	المكونات الأساسية للمباني	1- بناء عدد محدود من الأبراج والحواجز المخصصة لمشـاهدة الحيوانـات والطيـور والنباتات بارتفاع (10 متر) وجروف الشعب المرجانية مـزودة بالمنـاظر ، وأن تكون من مواد مناسبة (الخشب أو غيره). 2- أن تشمل المباني على :- أ . صالة استقبال واستعلامات وانتظار بمساحة مناسبة. ب. المكاتب الإدارية – مكتب المدير – مكتب الحسابات والخزينة. ج. مكان لبيع مواد الترويج السياحي والإرشادات والأدلة السياحية والأفلام. د. مكان لبيع التحف والهدايا التذكارية من الصناعات والمشغولات الحرفيـة المحليـة والوطنية. هـ. صيدلية للإسعافات الأولية مجهزة بالمعدات والأدوية اللازمة. و. مركز معلومات وإرشادات يحوي رسماً مصغراً للسمات السطحية للمنطقة الطبيعية والحيوانات البرية أو المائية ونماذج للنباتات والمعادن. ز. حمامات شاطئ للاغتسال بالدوش (فردية) خارج المباني في النزل الشاطئية . ح. قاعات جلوس مزودة بالتلفزيون بمحطات فضائية.
17	الطاقة الاستيعابية **(الغرف)**	أ. ألا تزيد الطاقة الاستيعابية للنزل عن (40) غرفة مزدوجة الأسرة أو مفردة أسرة. ب. مساحة الغرفة المزدوجة 16 م2 و المفردة (10) م2.

رقم	البند	المواصفـــات المطلـوبـة
18	الزينة الداخلية والخارجية	1- أن يكون التوزيع والشكل المعماري الداخلي متناغم مع المنظر الطبيعي خارج النزل 2- أن يكون هناك شرفات مطلة على المناظر الخارجية الطبيعية . 3- يفضل استخدام دهانات ذات الألوان المتناغمة مع البيئة الطبيعية من صخور ، بحر ، رمال ، أشجار ، جبال. 4- أن تكون مناظر الزينة مناسبة وطبيعة المنطقة ومن الصناعات التقليديـة الوطنيـة أو المحلية.
19	الإضاءة والتهوية	1- يجب أن تراعى في مواصفات التصميم والبناء المعماري الإستفادة القصوى من طبيعة المناخ في المنطقة لضمان الحصول على إضاءة وتهوية طبيعية مناسـبة (أشـعة الشمس ، الطقس ، الأمطار ، الرياح ، مواد البناء وغيرها من العوامل الطبيعية). 2- أن يقتصر استخدام تقنية المكيفات في حدودها الدنيا والضرورية وبالذات حالة تـوفر معدات حساسة (كالكمبيوترات). 3- اللجوء إلى استخدام المراوح في التهوية 4- استخدام المواد التي تسمح بالتهوية وعدم التعرض لأشعة الشمس في بنـاء السـقوف الشرفات وفي صناعة الشبابيك والنوافذ.
20	التدفئة	مطلوب استخدام التقنيات والمواد الطبيعية التي تساعد على الحصول على التدفئـة أو البـرودة المناسبة حسب الظروف المناخية لمنطقة النزل.
21	التجهيزات والأثاث	استخدام المواد والأثاث والزينة المصنوعة محلياً ومن الصناعات الحرفية بقدر الإمكان .
22	الخدمات المقدمة	1- توفير كراسي للمعاقين وحمامات خاصة والخدمات وتمكينهم من التمتع بالخصـائص المحيطة بالنزل. 2- توفير التسهيلات الخدمية الضرورية – الترجمة ، مرشد سياحي بيئي. 3- خدمة الاستقبال 18 ساعة على الأقل. 4- خدمة الطعام – وجود مطعم أومقصف. 5- خدمة تنظيف الملابس . 6- خدمة الاتصالات المحلية والعالمية (هاتف نقال عبر الأقمار الفضائية). 7- خدمة الحلاقة في صالون للرجال وآخر للنساء. 8- خدمة البريد اليومي. 9- محل تجاري لبيع الاحتياجات اللازمة للسياح. 10- أجهزة إطفاء الحريق وفقاً لتعليمات الدفاع المدني. 11- أجهزة إنقاذ من الغرق في المناطق الساحلية.
23	دورات المياه والصرف الصحي	1- توفر المياه الساخنة والباردة باستمرار وبحسب طبيعة المنطقة. 2- تزويد دورات المياه بالمراحيض المجهزة على أن تخصص جزء منها للنساء بشـكل منفصل. 3- استخدام الطرق والأساليب الصحية غير الضـارة أو غيـر المـؤثرة علـى البيئـة (اليابسة والبحرية) لمعالجة الفضلات ومخلفات مياه البيارات. 4- حظر صب المياه القذرة أو القمامات في مياه البحر أو الساحل أو الأماكن المكشـوفة على اليابسة.
24	حمامات الغرف	حمام كامل لكل غرفة وبمساحة (4) م2 مجهز بمرحاض وحوض قدم دش اغتسال.

رقم	البند	المواصفـــات المطلـوبـة
25	معالجة القمامات والمخلفات	1- التخلص من مخلفات البناء في الموقع . 2- المعالجة والتخلص من القمامات والمخلفات السائلة والصـلبة والعضـوية وغيـر العضوية الناجمة عن المواد والسلع المستخدمة وفقاً للقواعد الصحية وبما لا يـؤثر سلباً على البيئة. 3- أن توجد براميل متينة ومغلقة للتخلص من المخلفات لتجنب الروائح ونقلهـا إلـى أماكن مخصصة للفرز والمعالجة أو التصنيع وبما يمنع التلويث للنظم البيئية . 4- تأمين عمليات الصيانة والنظافة الناتجة عن التشغيل .
26	التشغيل والعمالة	1- الاستعانة بأهالي المنطقة في القيام بالإنشاء وتشغيل النزل. 2- الحرص على أن يكون هناك استفادة ومردود إقتصادي وخدمي – إجتمـاعي مـن النزل لأهالي المنطقة على المدى البعيد (إعطاء الأولوية فـي التوظيـف لأهـالي المنطقة). 3- أن يكون العمال مؤهلين سياحياً ويجيدون اللغات الأجنبية الحية. 4- أن يكون هناك مرافق خاصة بالعاملين(طعام وراحة ومنام وحمامات).

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (9) مواصفات تصنيف الموتيلات والإستراحات السياحية :

البند	مكونات المواصفات / الدرجه	الأولى	الثانية	الثالثة
1	**الموقع:** أن يكون على أو بجانب الطرق البرية الرئيسية أو الدولية ، أو خارج المدن الرئيسية ، أو في المواقع والمناطق السياحية	ملزم	ملزم	ملزم
2	**المبنى:** مستقل أو مجموعة أبنية (شقق) ذات طـابق واحـد توجد في مكان أو مساحة واحدة متصلة أو منفصـلة عـن بعضها ومتصلة بممـرات واضـحة مسـفلته أو مفروشـة بالحصى أو الرمل الناعم.	ملزم	ملزم	ملزم
3	**حدود ومدخل المباني:** أن تكون المباني ضمن سور(حوش) محدد وله مدخل أو أكثر وتكون واضحة وواسعة ومحروسة	ملزم	ملزم	ملزم
4	مكونات بيوت(شقق) المبيت والراحة لا تقل عن:	اثنى عشر شقة	عشر شقق	ثمان شقق
أ / 4	غرفة للإقامة والمنام بمساحة 16م2 بدون الحمام والمدخل، تتميز بالتالي: - لها شرفة (برنده) مكشوفة خلفية أو جانبية. - تهوية (تكييف) وتدفئة صحية مناسبة. - مجهزة ومؤثثة (سـرير مـزدوج أو سـريرين منفردين ، طاولتين سرير مع مصباح ، بطانيات وطراريح أسرة وغطاء ، دولاب تعليق ملابس أو شماعات . - جهاز تلفزيون ملون ، جهاز راديو مع مسـجل ، فرش ، موكت على الأرض ، زينـة مناسـبة و مساند ومتاكي عند الطلب.	ملزم	ملزم	ملزم
ب/4	**حمام داخلي متكامل فيه مياه ساخنة وباردة ومجهز بشكل كامل :** - مرحاض مع صنبور(شطاف) وضوء مع المناديل. - مغسلة مع الصابون والمناديل. - حوض اغتسال مع الرشاش مع مناشف ممتـازة و كافية. - أن تكون التهوية والإضاءة مناسبة.	ملزم	ملزم	ملزم

البند	مكونات المواصفات / الدرجه	الأولى	الثانية	الثالثة
ج / 4	مكان بمظلات كبيرة من الأمام كموقف للسيارة أو المركبة.	ملزم	ملزم	ملزم
5	**خدمة الشقق**: يقوم الزبون بالخدمة الذاتية في الشقق حـال مكوث الزبون وتستبدل المتطلبات حال المغادرة لكل زبون أوكل ثلاث ليالي على الأقل.	اختياري	اختياري	اختياري
6	**المطعم:** - لتقديم خدمات الطعـام والشـراب ويكـون مجهز ومؤثث وفقاً لمواصفات المطاعم في الدرجة المقابلة. - أن يحوي دورات مياه ومغاسل مجهزة.	وفقاً لمواصفات المطاعم من الدرجة الممتازة	وفقاً لمواصفات المطاعم من الدرجة الأولى	وفقاً لمواصفات المطاعم من الدرجة الثانية
7	**محطة وقود وبنزين:** تتوفر فيها المتطلبات الفنية المرتبطة بالسيارات والمركبات.	ملزم	ملزم	ملزم
8	(جراش) خدمات الصيانة والتصليح للسيارات.	ملزم	ملزم	ملزم
9	مكتب استعلامات وصالة استقبال مـع موظـف اسـتقبال واستعلامات يجيد اللغات.	ملزم على الأقل الإنجليزية	ملزم على الأقل الإنجليزية	ملزم على الأقل الإنجليزية
10	**مركز تجاري:** لبيع المواد والسلع الاستهلاكية المختلفة وبما فيها التحف.	ملزم	ملزم	ملزم
11	صالة لإقامـة وتنظـيم الحفـلات والمناسـبات المختلفـة (فنية وترفيهية واجتماعية ...الخ).	ملزم	ملزم	اختياري
12	**الخدمات المطلوبة:**			
	- تبديل العملات الصعبة.	ملزم	ملزم	ملزم
	- إسعافات أولية.	ملزم	ملزم	ملزم
	- خزانة أمانة حديدية.	ملزم	ملزم	ملزم
	- الاتصالات المحلية والدولية.	ملزم	ملزم	ملزم
13	**طاقم العمل:** أن يكون هناك طاقم عمل مناسـب ومؤهـل سياحياً ولغوياً.	ملزم	ملزم	ملزم

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه
وزير السياحة

د/ علي محمد مجور
رئيس مجلس الوزراء

جدول رقم(10): مواصفات تصنيف وتقييم المطاعم السياحية بدرجاتها المختلفه :

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
1	**الموقع :**						
1/1	أن يكون على أحد الشوارع الرئيسية المعبدة أو مكان ذات قيمة سياحية (تجاري أو سكني أو منظر سياحي طبيعي أو ثقافي).	ممتاز	جيد جداً	جيد	15	10	5
1/2	أن يكون بعيداً عن مصادر التلوث.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	2
1/3	أن يكون ملائم وسهل الوصول أليه بالسيارات.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	3	3	3
2	**المبنى:**						
2/1	مبنى مستقل مكون من دور أو دورين.	إلزامي	يستحسن	-	5		
2/2	مبنى مستقل أو جزء من مبنى في دور أو دورين.	-	إلزامي	إلزامي		3	3
2/3	أن يكون له مظهر ممتاز ولائق.	ممتاز	جيد جداً	جيد	6	4	2
2/4	أن لا تقل المساحة عن :	450م2	350م2	250م2	9	8	5
3	**المدخل:**						
3/1	مدخل رئيسي مستقل ، ويستثنى إذا كان وسط مركـز أو محلات تجارية فيكتفى بفتحة مستقلة للباب.	ملزم وممتاز	ملزم وجيد جداً	ملزم وجيد	5	5	5
3/2	أن تكون زينة (ديكور) المدخل والواجهةمناسبه.	ممتاز	جيد جداً	جيد	6	3	2
3/3	سهولة الدخول(أبواب ،المدرجات والسلالم، المصاعد) في حالة أن المبنى أكثر من دورين.	ممتاز	جيد جداً	جيد	4	3	2
4	**الحديقة (الحوش) :**	إلزامي	اختياري	اختياري			
4/1	**يشترط في الحديقة:** ـ ممرات مبلطة أو مرصوفة بإسمنت أو الشاف وبما يتناسب والبيئة المحيطة. ـ مزروعة بالحشائش والأشجار بشكل منسـق مـع وجود عامل متخصص للعناية بها. ـ وجود كراسي بقاعدة ومسند وطاولات بمفارش أو رخام أو نوع ممتاز يتناسب مع الحديقة.	وتستثنى إذا كان موقع المبنى في مركز وسط محلات تجارية			5		

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
تابع 4/1	ـ أن تكون مقسمة إلى: مظلات وشماسي بشكل مناسـب ومن النوع الممتاز. ـ تخصيص ركن للأطفال مـزود بـالأدوات اللازمـة (غير كهربائيـة) للألعـاب مـع وجـود عامـل متخصص بها .	وتستثنى إذا كان موقع المبنى في مركز وسط محلات تجارية					
4/2	ـ أن يكون هناك موقف للسيارات الخاصة بالزبائن بنسبة (25% - 30%) من المقاعد.	ملزم			2		
4/3	توفر عدد مناسب من سماعات استريو موزعه بالحديقـة شريطة عدم إنبعاث الصوت خارج الحديقة.	ملزم			1		
4/4	أن تكون الإضاءة مناسبة ومنسقة مع الأشجار.	ملزم			1		
4/5	وجود طاولات خدمة بعدد مناسب.	ملزم			1		
5	**صالة استقبال وانتظار:**						
5/1	حوائط مجلدة بزينة (ديكور) ممتازه وإضـاءه مناسـبة للزينة.	إلزامي ممتاز	يستحسن جيد جداً	يستحسن جيد	5	3	1
5/2	كابنة للهاتف لا ينفذ اليه الصوت للزبائن.	ملزم	ملزم	يستحسن	2	2	1
5/3	وجود مكان مخصص لمعاطف الزبائن أو وجود شماعات بجوار طاولات الطعام.	ملزم	ملزم مكان	ملزم شماعات	3	2	1
5/4	وجود كشك لبيع الصور والتحف السياحية والسجائر.	ملزم	يستحسن	اختياري	3	2	-
5/5	الترحيب والاستقبال.	ملزم	ملزم	ملزم	2	2	2
6	**قاعات طعام:**						
6/1	وجود قاعات طعام مغلقة وفيها تهوية وتكييـف مناسـب ومخصص منها لاستخدام العوائل / نساء.	3- 4 رجال 1-2 عائلي	2-3 رجال 1-2 عائلي	2 رجالى 1 عائلي	6	5	3

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقيم (1)	(2)	(3)
6/2	- أرضية مبلطة بالرخام الممتاز المغطى بالمشايات.	ملزم	-	-	3	-	-
	- مفروشة بالسجاد أو الموكت من النوع الممتاز.	-	ملزم	-	-	2	-
	- أرضية مبلطة من البلاط الممتاز يسهل تنظيفه ولا يسبب الانزلاق مع مصارف تنظيف.	-	-	ملزم	-	-	1
6/3	- أن تكون الحوائط مزينة بامتياز وإضاءة ملائمة.	ملزم	ملزم	اختياري	2	2	-
	- أن تكون الحوائط مبلطة إلى السقف مع الإضاءة.	-	-	ملزم	-	-	1
6/4	طاولات خشب موبيليا أو من مادة مناسبة بينها مسافات لا تقل عن:	1متر	0.8م	0.6م	6	4	2
6/5	حيز كراسي خشب موبيليا مكسوة بالقماش أو الجلد ومن النوع الممتاز وبمسافة مناسبة بين الكراسي	1.5م2	1.3م2	متر مربع	6	4	2
6/6	- طاولات خدمة متحركة لتقديم الطعام مع آله تسخين الطعام.	ملزم	اختياري	اختياري	1	-	-
	- طاولات خدمة موزعة حسب سعة القاعة.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
6/7	توفر صالة مفصف (كافيتيريا) مزودة بالطاولات والكراسي مع توفر أنواع المشروبات والعصائر وكذا توفر قسم لإعداد وتجهيز المشروبات.	ملزم	يستحسن	اختياري	3	2	-
6/8	وجود مكان مخصص للعروض الفنية.	ملزم	يستحسن	-	1	1	-
6/9	وجود مخرج للنجاة (طوارئ).	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
6/10	المطاعم ذات النشاط البيئي أو ذات الطابع المحلي الخاص ملزمة بأن تكون الزينة والأثاث طبقاً لطبيعة البيئة المحيطة.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
6/11	المطاعم العائمة يتطلب وجود مرسى مستقل للمطعم مع توفر باقي المرافق بالمرسى أو داخل المطعم.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
6/12	ألا يزيد حجم الفراغ المخصص للشخص/المقعد الواحد عن (10م3)،مع عدم احتساب الزيادة عن ارتفاع (3.2) م.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
7	**الخدمات:**						
7/01	أن تحوي قائمة الطعام للمأكولات والمشروبات المتنوعة يمنية وعربية وأجنبية تتناسب مع جميع الأذواق وتمكن الزبون من الإختيار بين عدة أصناف وتحدد فيها الأسعار مفصلة.	ملزم	ملزم	ملزم	3	3	3
7/2	مدة خدمة مناسبة لا تقل عن:	18 ساعة	16 ساعة	14 ساعة	3	2	1
7/3	تقديم الخبز بسلال تتناسب مع زينة المطعم / أو بأطباق للدرجة الثانية.	ملزم	ملزم	يستحسن	2	2	1
7/4	أن تكون الأواني ممتازة وتغطي القدرة الإستيعابية للمحل وأن تكون أدوات الخدمة معدنية ممتازة غير قابلة للصدأ أو التسمم ويستحسن أن تحمل الأواني والأدوات اسم المطعم (للدرجه الممتازة).	ملزم	ملزم	ملزم	5	3	1
7/5	- أن توجد على كل طاولة (مائدة) أدوات خدمة ممتازة (مطلية بفضة - زجاج - مفارش - فوط - مناديل فاين).	ملزم	ملزم	ملزم	3	3	3
	- الزجاجيات .	بلورية	نفيسة	ممتازة	3	2	1
7/6	أن توجد على كل طاولة أدوات الخدمة المساعدة (الملاحات والزيوت وغيره).	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
7/7	الجاهزية لتقديم خدمات الضيافة والحفلات.	ملزم	اختياري	اختياري	1		
7/8	الحجز وترقيم الطاولات وتزيينها.	ملزم	ملزم	يستحسن	3	3	
7/9	حسن وسرعة تلبية وتقديم الطلبات(جودة الخدمة).	ملزم	ملزم	ملزم	4	4	4
8	**التهوية والإضاءة :**						
8/1	وجود تكييف هوائي مركزي أو وحدات منفصلة تتلائم عددها مع سعة الصالات ، مع توفر شفاطات أو مراوح للتهوية المناسبة للتخلص من الروائح والدخان.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	2
8/2	أن تكون الأبواب ممتازة من الألومنيوم والزجاج وتغلق بإحكام.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	2

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
8/3	أن تكون النوافذ من مادة مناسبة وتسمح بالرؤية وتمنع دخول الحشرات أو الأتربة وأن لا تقل مساحة الفتحات الطبيعية عن عُشر مساحة أرضية المحل باستثناء البدرومات.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
8/4	أن تكون الإضاءه في جميع أجزاء المطعم مناسبة ولكل جزء على حده (الإستقبال ، صالات الطعام ، المطبخ ، الحديقة ..إلخ).	إلزامي	إلزامي	إلزامي	3	3	3
9	أن يكون هناك ممر بين المطبخ وصالات الطعام.	إلزامي	يستحسن	اختياري	5		
10	**المطبخ:**						
10/1	أن يكون المطبخ داخل المنشأة أو ملتصق بها.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
10/2	أن يكون هناك مدخل مستقل للسلع والمواد الخام.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
10/3	أن لا تقل مساحتهعن (40%)من مساحة صالات الطعام وأن لا تقل المقاعد عن (50) مقعداً.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	2
10/4	- أن توجد الأقسام المناسبة طبقاً للنشاط الخاص بالمطعم (قسم حفظ المأكولات ، قسم السلاطات والعجائن ، قسم الفاكهة ، قسم الغسيل ، قسم الخضروات ، قسم المشروبات و قسم الحلويات).	إلزامي	إلزامي	إلزامي	9	9	9
	- في حالة أن المطعم يقدم المشويات والمقليات (كباب ، أسماك،...إلخ) مطلوب توفير الأماكن والتنورات والمكائن المناسبة والشفاطات مع توفر قسم حفظ وتبريد وتجهيز اللحوم والأسماك وقسم المشويات (قسم الطبخ الساخن)- نقطه لكل قسم.						
10/5	أن تكون الحوائط مبلطة بالسيراميك أوالقيشاني بمستوى إرتفاع السقف.	إلزامي سراميك	إلزامي قيشاني	إلزامي	3	2	1
10/6	أن تكون الأسقف من الخرسانة المسلحة أو ماده غير قابلة للاشتعال وبارتفاع لا يقل عن 3.2م ومطلية بدرنج قابل للتصفية الدائمة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
تابع 10/6	أن تكون الأسقف من الخرسانة المسلحة أو ماده غير قابلة للإشتعال وبارتفاع لا يقل عن 3.2م ومطلية بـرنج قابـل للتصفيه الدائمة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
10/7	أن تكون التهوية جيدة وفيه أجهزة شفاطات ومداخن مناسبة لا يقل قطرها عن (30) سم.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
10/8	أن يكون مجهـز بشـكل مناسـب بـالأفران الغازيـة أو الكهربائيـة وبغسـالات للأطبـاق والأدوات ، ومـزود بخلاطات ومفارم كهربائية وماكينـات لتقشـير وتجهيـز الخضروات وغيرها من أدوات ومعدات طباخة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	6	6	6
10/9	- توفر عربات خدمه حديثه وسخانات للمياة ، وعجانـات كهربائية وشوايات ، وجهاز تسخين أطباق ، ماكينـات صنع ثلج. - توفر طاولات تجهيز من الرخام أوالمعدن غير القابـل للصدأ ومن النوع الذي ينظف بسهولة.	ملزم وممتاز	ملزم جيد جداً	ملزم و جيد	7	5	3
10/10	توفر غرفة / قسم تبريد وفقاً للمواصفات الصحية والفنيـة في التخزين وتحوي ثلاجات فريزرات تبريدحسب إحتياج المطعم مرتفعة عن الأرض(20-25) سم.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	1
10/11	توفير دواليب وأرفف لحفظ الأواني والأدوات.	إلزامي	إلزامي	االزامي	1	1	1
11	**المخازن :**						
11/1	توفر ما لا يقل عن مخزنين ملحقة بالمطعم أحدها للسـلع وللمأكولات والآخر للمشروبات مزوده بالأرفف ودواليـب مناسبة مع توفر الشروط الصحية للتخزين وطرق التخزين وتدخل غرفة التبريد والتجميد ضمن المخزن مـع وجـود مكان مخصص لمواد النظافة والمبيدات الحشرية.	3 مخازن	مخزنين	مخزن / غرفة تبريد	3	2	1

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقيم (1)	(2)	(3)
12	**دورات المياه والمغاسل :**						
12/1	توفر مغاسل للأيدي مجهزة بالمياه الساخنه والبارده بواقع مغسلة لكل (15) مقعد.	ملزم	ملزم	ملزم	3	3	3
12/2	توفر دورتين كاملتين أحداهما رجالي والأخرى عـائلي / نسائي لكل منها مدخل مستقل ومنفصل على أن تحوي عدة حمامات فيها المراحيض مجهزة،إضـافة إلـى المبـاول والأحواض لكل (25) مقعد حوض واحد.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
12/3	تبليط الأرضية والحوائط من سـيراميك أو الرخـام أو أن تكون الأرضية والحوائط سيراميك أو بلاط كسر رخام.	ملزم رخام -	ملزم سيراميك -	يستحسن ملزم	3	2	1
12/4	توفير مجففات أيدي كهربائية مع مناديل ورقية.	ملزم	ملزم	ملزم	2	2	1
12/5	أن تكون التهوية كافية ومناسبة مع الدرجة.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
12/6	في حالة تعدد الصالات يكون لكل صالة حمـام منفصـل مجهز بمتطلبات النظافة الصحية كما سبق.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
12/7	ألا تفتح مباشرة على المطبخ أو أقسامه أو صالة الطعـام (ملزم لجميع الدرجات).	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
13	**الإدارة :**						
13/1	توفير غرفة للإدارة / كاونتر.	ملزم	يستحسن	كاونتر	3	2	1
13/2	توفر غرفة لتغيير ملابس العمال وأخرى منفصلة للعاملات (في حالة عملهن) مزودة بالدواليب والشماعات مع حمام خاص للعمال وأخر للعاملات.	ملزم	ملزم	ملزم	2	2	2
13/3	توفر خزانة للإسعافات الأوليـة للوقايـة مـن الحـوادث والحرائق المختلفة.	ملزم	ملزم	يستحسن	1	1	1
13/4	توفر هاتف للإدارة وطلبات الزبائن.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
13/5	استخدام الفواتير لمحاسبة الزبائن.	ملزم	ملزم	ملزم	1	1	1
13/6	تقديم خدمة سيارات أجره.	يستحسن	يستحسن	يستحسن	1	1	1

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة (1)	الأولى (2)	الثانية (3)	نقاط التقييم (1)	(2)	(3)
14	**العمال :**						
14/1	توفرعدد مناسب من العمال المؤهلين في مجال السياحة وأن يكون لهم زي موحد.	تأهيل وخبرة	تأهيل أو خبرة مناسبة	خبرة مناسبة	8	6	4
14/2	رئيس مباشرين ويمكن أن يكون صاحب المحل / ويتبعه عدد كاف من المباشرين يجيدون اللغات الاجنبية بإضافة إلى اللغة العربية.	لغتين على الأقل	لغة على الأقل	لغة لرئيس المباشرين أو المستقبل	4	2	1
14/3	يرأس المطبخ شيف ممتاز يساعده عدد مناسب من الطباخين والمساعدين الأكفاء حسب احتياج وسعة المطبخ.	لغتين للشيف على الأقل	لغة على الأقل	لغة على الأقل	2	1	1
14/4	حصول العمال على البطائق الصحية والكشف الصحي الدوري على العمال في كل ثلاثة أشهر أو حسب الأنظمة الخاصة السارية.	ملزم	ملزم	ملزم	5	5	5
15	الإلتزام بقواعد وشروط الصحة والنظافة والسلامة من الحريق والأخطار وغيرها من المتطلبات للمكان وللمطبخ وللعاملين والأطعمة وفقاً للقوانين واللوائح السارية.	ملزم لجميع الدرجات			5	5	5
	مجموع النقاط الكلية				**227**	**170**	**132**

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (11) مواصفات تصنيف وتقييم المقاهى(البوفيات اوا لكافتيريات) وبوفيات المطارات والموانى ومراكز/ نوادي الغوص والسباحة السياحية بدرجاتها المختلفه:

البند	مكونات المواصفات / الدرجة	الممتازة	الأولى	الثانية
1	**الموقع :**			
1/01	- أن يكون في أحد الشوارع الرئيسية المعبدة أو مكـان ذات قيمة سياحية مميزة.	ممتاز	جيد جداً	جيد
1/02	أن يكون بعيداً عن مصادر التلوث.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
2	**المبنى:**			
2/01	مبنى مستقل مكون من دور أو دورين.	إلزامي	يستحسن	-
2/02	مبنى مستقل أو جزء من مبنى في دور أو دورين.	-	إلزامي	إلزامي
2/03	أن يكون له مظهرخارجي ممتاز ولائق.	ممتاز	جيد جداً	جيد
2/04	أن لا تقل مساحة المبنى مع صالة الطعام عن :	350م2	300م2	250م2
3	**المدخل:**			
3/01	مدخل رئيسي مستقل ، ويستثنى إذا كان المحل وسـط مركز أو محلات تجارية فيكتفى بفتحة مستقلة للباب.	لازم وممتاز	لازم وجيد جداً	لازم وجيد
3/02	أن تكون زينة المدخل والواجهة والحوائط مناسبه.	ممتاز	جيد جداً	جيد
3/03	كابنة للهاتف لا ينفذ إليها الصوت .	لازم	لازم	لازم
3/04	وجود ركن بيع صور وتحف سياحية و سجائر.	لازم	يستحسن	اختياري
4	**قاعة الطعام:**			
4/01	- وجود قاعة لتناول الطعام فيها تهوية وتكييف مناسب ومكان مخصص منها للعوائل / نساء.	لازم	يستحسن	اختياري
	- في حالة تعذر وجود القاعة يكتفـي بوجـود مكـان للجلوس إضافة إلى كاونتر مناسب ودرجة المحل مـع كراسي خاصة لتناول المأكولات.	-	لازم	لازم
4/02	أرضية مبلطة بالرخام الممتاز المغطى بالمشـايات أو مفروشة بالسجاد أو الموكت من النوع الممتاز.	لازم	لازم	اختياري

البند	مكونات المواصفات / الدرجة	الدرجة الممتازة	الدرجة الأولى	الدرجة الثانية
4/03	أرضية مبلطة من البلاط الممتاز يسهل تنظيفه ولا يسبب الانزلاق مع مصارف تنظيف.	- -	- -	إلزامي
4/04	أن تكون الحوائط مزينة بامتياز وإضاءة ملائمة وأن تكون مبلطة-لماع إلى السقف.	ملازم	ملازم	ملازم
4/05	طاولات بقرصه من الخشب أومن مادة ممتازة بينها مساحة مناسبة.	1 متر	0.8 م	0.6م
4/06	كراسي خشب أو من ماده ممتازة مكسوة بالقماش أو الجلد ومن النوع الممتاز وبمسافة مناسبة بين الكراسي.	1.5م2	1.3م2	متر مربع
4/07	توفر التجهيزات المناسبة(مكينة كابتشينو- ماكينة اكسبرسو- خلاطات - مبردات للعصائر والمشروبات المختلفة) وكذا توفر قسم لإعداد وتجهيز المشروبات.	ملازم كل التجهيزات	ملازم أهم التجهيزات	ملازم أهم التجهيزات
4/08	المقاهي ذات النشاط البيئي أو ذات الطابع المحلي الخاص ملزمة بأن تكون الزينة والأثاث طبقاً لطبيعة البيئة المحيطة.	ملازم	ملازم	ملازم
4/09	أن لا يزيد حجم الفراغ المخصص للشخص/المقعد الواحد عن (10م3) ، مع عدم احتساب الزيادة عن ارتفاع (3.2) م.	ملازم	ملازم	ملازم
5	**الخدمات:**			
5/01	أن تحوي قائمة الطعام المأكولات والمشروبات المتنوعة (يمنية وعربية وأجنبية) تتناسب مع جميع الأذواق وتمكن الزبون من الاختيار بين عدة أصناف وتحدد فيها الأسعار مفصلة.	ملازم	ملازم	ملازم
5/02	مدة خدمة مناسبة(في المنافذ 24 ساعة).	18 ساعة	16 ساعة	14 ساعة
5/03	أن تكون الأواني ممتازة وتغطي القدرة الاستيعابية للمحل وأن تكون أدوات الخدمة معدنية ممتازة غير قابلة للصدأ أو التسمم ويستحسن أن تحمل الأواني والأدوات اسم المحل (للدرجة الممتازة).	ملازم	ملازم	ملازم

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة	الأولى	الثانية
5/04	أن توجد على كل طاولة أدوات الخدمة المساعدة (الملاحات والزيوت وغيره).	ملزم	ملزم	ملزم
5/05	أن تقدم الخدمة السريعة وبشكل مرضي ويمكـن أن تكـون الخدمة ذاتياً.	ملزم	ملزم	ملزم
6	**التهوية والإضاءة :**			
6/01	وجود تكييف هوائي مركزي أو وحـدات منفصـلة تـتلائم عددها مع سعة الصالات ، مع توفر شـفاطات أو مـراوح للتهوية المناسبة للتخلص من الروائح والدخان.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
6/02	أن تكون الأبواب ممتازة من الألومنيوم والزجـاج وتغلـق بإحكام.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
6/03	أن تكون النوافذ من مادة مناسبة وتسـمح بالرؤيـة وتمنـع دخول الحشرات أو الأتربة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
6/04	ألا تقل مساحة الفتحات الطبيعية عن عُشر مساحة أرضـية المحل باستثناء البدرومات.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
6/05	أن تكون الإضاءة في جميع أجزاء المقهى مناسبة (صـالات الطعام ، المطبخ ، ..إلخ).	إلزامي	إلزامي	إلزامي
7	أن يكون هناك حاجز بين المطبخ وصالات تناول الطعام.	ملزم	يستحسن	يستحسن
8	**المطبخ:**			
8/01	أن يكون المطبخ داخل المنشأة أو ملتصق بها.	ملزم	ملزم	ملزم
8/02	أن يكون هناك مدخل مستقل للسلع والمواد الخام.	ملزم	ملزم	ملزم
8/03	أن تكون المساحة مناسبة وعدد المقاعد.	إلزامي	إلزامي	إلزامي
8/04	أن توجد أقسام مجهزة ومناسـبة للنشـاط (قسـم تجهيـز وتسخين الوجبات الخفيفة و السندوتشات ، قسم السـلاطات، قسم الغسيل ، قسم المشروبات والمرطبات ، قسم الحلويات) وغيرها من الأقسام التي يتطلبها النشاط في إعداد المأكولات الخفيفة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة	الأولى	الثانية
8/05	في حالة تقديم المشـويات والمقليـات (برسـت ،كبـاب ، أسماك،... الخ) مطلوب توفير الأماكن والأفـران والمكـائن المناسبة والشفاطات مع توفر قسم حفظ وتبريد وتجهيز اللحوم والأسماك وقسم المشويات (قسم الطبخ الساخن).	ملزم	ملزم	ملزم
8/06	أن تكون الحوائط مبلطة بالسيراميك أوالقيشـاني بمسـتوى ارتفاع السقف.	ملزم	ملزم	ملزم
8/07	أن تكون الأسقف من الخرسانة المسلحة أوماده غيـر قابلـة للحريق وبارتفاع لا يقل عن 3.2م ومطلية برنج قابل للتصفيه الدائمة.	ملزم	ملزم	ملزم
8/08	أن تكون التهوية جيدة وفيه أجهزة شفاطات ومداخن مناسبة لا يقل قطرها عن (30) سم.	ملزم	ملزم	يستحسن
8/09	أن يكون مجهز بشكل مناسب بالأفران الكهربائية أو الغازيـة وبغسالات للأطباق والأدوات ، ومـزود بخلاطـات ومفـارم كهربائية وماكينات لتقشير وتجهيز الخضروات وغيرها مـن أدوات ومعدات الطباخة.	ملزم	ملزم	ملزم
8/10	توفر عربات خدمه حديثـه وسـخانات للميـاه ، وعجانـان كهربائية وشوايات ، وجهاز تسخين الأطباق /ماكينات صـنع الثلج.	ملزم ممتاز	ملزم جيد جداً	ملزم جيد
8/11	توفر طاولات تجهيز من الرخام أو المعدن غير القابل للصـدأ ومن النوع الذي ينظف بسهولة-	ملزم ممتاز	ملزم جيد جداً	ملزم جيد
8/12	توفر غرفة / قسم تبريد وفقاً للمواصفات الصحية والفنية فـي التخزين وتحوي ثلاجات فريزرات تبريد حسب احتياج المقهى مرتفعة عن الأرض (20-25) سم.	ملزم	ملزم	ملزم
8/13	توفير دواليب وأرفف لحفظ الأواني والأدوات.	ملزم	ملزم	ملزم

البند	مكونات المواصفات / الدرجة	الممتازة	الأولى	الثانية
9	**المخازن:**			
9/01	توفر مخزنين ملحقة بالمقهى أحـداهما للسـلع والمـأكولات والآخر للمشروبات مزوده بالأرفف ودواليب مناسبة مع تـوفر الشروط الصحية للتخزين وطرق التخزين وتدخل غرفة التبريد والتجميد ضمن المخزن ، على أن تفصل المنظفات وموادهـا والمبيدات عن المواد الأخرى.	ملزم	ملزم	ملزم
10	**دورات المياه والمغاسل:**			
10/01	توفر مغاسل للأيدي بواقع مغسلة لكل (15) مقعد.	ملزم	ملزم	ملزم
10/02	توفر دورتين كاملتين أحدهما رجالي والأخرى عائلي / نسائي لكل منها مدخل مستقل ومنفصل على أن تحوي عدة حمامـات مجهزة بالمراحيض إضافة إلى المباول والأحواض لكـل (25) مقعد حوض واحد.	ملزم	ملزم	ملزم
10/03	تبليط الأرضية والحوائط من سيراميك أو الرخام أو أن تكـون الأرضية والحوائط مبلطة بالسيراميك أو كسر رخام أو غيرها.	ملزم	ملزم	يستحسن
10/04	توفير مجففات أيدي كهربائية مع مناديل ورقية.	مجففات مع مناديل	مجففات أو مناديل	ملزم مناديل
10/05	أن تكون التهوية كافية ومناسبة والدرجة.	ملزم	ملزم	ملزم
10/06	ألا تفتح مباشرة على المطبخ أو أقسامه أو صالة الطعام.	ملزم	ملزم	ملزم
11	**الإدارة:**			
11/01	توفير مكان للإدارة / كاونتر.	ملزم	يستحسن	كاونتر
11/02	توفر مكان لتغيير ملابس العمال وأخرى منفصـلة للعـاملات (في حالة عملهن) مزودة بالدواليب والشـماعات مـع حمـام خاص للعمال وأخر للعاملات.	ملزم	ملزم	ملزم
11/03	توفر خزانة للإسعافات الأولية للوقاية من الحوادث والحرائـق المختلفة.	ملزم	ملزم	ملزم
11/04	توفر هاتف للإدارة وطلبات الزبائن.	ملزم	ملزم	ملزم
11/05	استخدام فواتير رسمية لمحاسبة للزبائن.	ملزم	ملزم	ملزم

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة	الأولى	الثانية
12	**العمال :**			
12/01	توفر عدد مناسب من العمال المؤهلين في مجال السياحة وأن يكون لهم زي موحد.	تأهيل وخبرة	تأهيل أو خبرة مناسبة	خبرة مناسبة
12/02	رئيس مباشرين ويمكن أن يكون صاحب المحل / ويتبعه عدد كاف من المباشرين يجيدون اللغات الأجنبية (إحداها الإنجليزية) مع اللغة العربية.	لغتين على الأقل	لغة على الأقل	لغة لرئيس المباشرين
12/03	يرأس المطبخ شيف ممتاز يساعده عدد مناسب من الطباخين والمساعدين الأكفاء حسب إحتياج وسعة المطبخ.	لغة للشيف على الأقل	لغة على الأقل	لغة على الأقل
12/04	حصول العمال على البطائق الصحية والكشف الصحي الدوري على العمال حسب الأنظمة.	ملزم لكل الدرجات		
13	الإلتزام بقواعد وشروط الصحة والنظافة والسلامة من الحريق والأخطار وغيرها من المتطلبات للمكان والمطبخ والعاملين والأطعمة وفقاً للقوانين واللوائح السارية.	ملزم لجميع الدرجات		
14	تراعى مقاهي المطارات والموانئ والمنافذ البرية في البنود (2)،(3/01)،(4/09)،(6/02) و (6/03) وغيرها من البنود الإنشائية التي تفرضها الجوانب الفنية لموقع هذه المقاهي.			

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

جدول رقم (12) مواصفات تصنيف النوادى والمنتديات وصالات الحفلات السياحية:

البند	الدرجة / مكونات المواصفات	الممتازة	الأولى	الثانية
1	تنطبق على النوادي والمنتديات السياحية مواصفات تصنيف المقاهي السياحية بإستثناء المطبخ في حالة عدم تقديم الطعام ويضاف اليها ما جاء من مواصفات في هذا الجدول.			
2	أن تكون الصالة مزودة بـاضائه ملونه (بانوير) وقاعات مناسبة لإقامة الحفلات.	فاخرة	ممتازة	جيدة
3	أن تكون الزينة في المدخل والصالة والقاعات مناسبة وطبيعة النشاط	ممتاز	جيد	ملائم
4	**وجود مسرح أو منصة (بست) مجهزة و معدة بالاتى:** - أرضية باركية أو مادة مناسبة للرقص والألعاب. - توفر باب خلفي مستقل لدخول وخروج الفنانيين. - توفر سماعات ملائمه مع سعة الصالة.	ممتاز	جيد	مناسب
5	**وجود غرف خاصة للفنانين والفنانات مفصولات عن بعضها مجهزه بالاتى:** - مراياآ ودواليب أوشماعات وأدوات مكياج وملابس خاصه. - كراسي مناسبة. - دورات مياه مناسبه.	ملزم- ممتاز	ملزم- جيد	ملزم- جيد
6	أن تكون الإضاءه حديثه ومناسبه للعروض الفنيه المقدمة.	ملزم	ملزم	ملزم
7	تركيب عوازل للصوت لضمان عدم انبعاث الصوت خارج المنشأه.	ملزم	ملزم	ملزم
8	أن يكون لدى العامليين كفاءه بموجب شهادات متخصصه أو خبرات عملية في هذا المجال من النشاط.	ملزم	ملزم	ملزم

يعتمد،،

نبيل حسن الفقيه — **د/ علي محمد مجور**

وزير السياحة — **رئيس مجلس الوزراء**

* * *

- -